

Nr ref. ZP-061.2020

Załącznik nr 7 do SIWZ

## Wzór umowy

W dniu ..... w Toruniu, pomiędzy:

Uniwersytetem Mikołaja Kopernika w Toruniu, ul. Gagarina 11, 87-100 Toruń, posiadającym NIP: 879-017-72-91 oraz REGON: 000001324, reprezentowanym przez:

.....  
zwanym dalej w treści „Zamawiającym”,

a

.....  
reprezentowanym przez:

.....  
zwanym dalej w treści „Wykonawcą”,

łącznie zwanymi dalej „Stronami” lub z osobna „Stroną”,

w rezultacie wyboru oferty Wykonawcy i udzielenia zamówienia publicznego w myśl przepisów ustawy z 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity - Dz. U. z 2019 r. poz. 1843 ze zm.), w trybie przetargu nieograniczonego, zawarta została umowa o następującej treści:

### § 1

#### Definicje

1. Strony nadają terminom używanym w dalszej treści Umowy następujące znaczenie:

- 1) **Błąd** – niesprawność Oprogramowania powodująca powtarzające się zatrzymania jego działania, względnie niemożność wykorzystania którejs z jego funkcjonalności, lub polegająca na niezgodności jego działania z Umową lub z Dokumentacją. Wyróżnione są kategorie Błędu:
  - a) **Błąd krytyczny** – błąd polegający na zatrzymaniu lub poważnym zakłóceniu pracy Oprogramowania lub jego części mogący grozić: (i) utratą lub zafałszowaniem danych przetwarzanych przy użyciu Oprogramowania lub (ii) całkowitym brakiem możliwości realizacji jednej z funkcji Oprogramowania;
  - b) **Błąd ważny** – błąd powodujący niemożność korzystania z istotnych elementów/funkcjonalności Oprogramowania, przerwy w pracy Oprogramowania lub poważny spadek wydajności pracy systemu, wpływający na ciągłość pracy Oprogramowania;
  - c) **Usterka** – niedogodności przy korzystaniu z Oprogramowania, polegające na powtarzalnych błędach w pracy Oprogramowania w stosunku do funkcji zawartych w Dokumentacji, nie wykluczające korzystania z Oprogramowania;
- 2) **Czas reakcji** - okres od przyjęcia Zgłoszenia Serwisowego przez Wykonawcę do chwili podjęcia przez personel Wykonawcy czynności zmierzających do naprawy zgłoszonego Błędu;
- 3) **Dni robocze** – dni od poniedziałku do piątku w godz. 8:00-16:00, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Rzeczpospolitej Polskiej oraz dni wolnych u Zamawiającego, wynikających z regulacji wewnętrznych;

- 4) **Dokumentacja** – opracowana przez Wykonawcę w ramach realizacji przedmiotu Umowy wszelka dokumentacja, w tym: dokumentacja techniczna Oprogramowania, raporty z testów akceptacyjnych oraz dokumentacja użytkownika i administratora;
  - 5) **Kod Źródłowy** – kompletny zestaw plików zawierających nieskompilowany kod oprogramowania napisany w języku programowania, wynikającym z przyjętej technologii rozwiązania, umożliwiający wprowadzanie zmian w Oprogramowaniu w tym komentarze oraz kody proceduralne, takie jak skrypty w języku opisu prac i skrypty do sterowania kompilacją i instalowaniem, wraz z dokumentacją niezbędną do użycia takiego kodu oraz z plikami zasobów (pliki graficzne i dźwiękowe) niezbędne do działania skompilowanego oprogramowania;
  - 6) **Oprogramowanie Osób Trzecich** – programy komputerowe, co do których podmiotem posiadającym autorskie prawa majątkowe nie jest Wykonawca lub Zamawiający, w szczególności programy narzędziowe wspierające funkcjonowanie Oprogramowania;
  - 7) **Umowa** – niniejsza Umowa wraz z załącznikami;
  - 8) **Usunięcie Błędu** – przywrócenie sprawności Oprogramowania po wystąpieniu Błędu, gdzie do czasu Usunięcia Błędu zalicza się czas od zgłoszenia Błędu przez Zamawiającego do faktycznego usunięcia Błędu;
  - 9) **Zgłoszenie Serwisowe** – informacja o Błędzie przekazana do Wykonawcy, zawierająca opis problemu. W szczególności opis problemu będzie zawierał:
    - a) obszar nieprawidłowego działania,
    - b) opis czynności użytkownika Oprogramowania, w trakcie której stwierdzono błąd.
2. Ilekroć w Umowie wyraźnie nie zaznaczono inaczej, terminy wykonania zobowiązań Stron obliczane są w dniach kalendarzowych.

## § 2

### Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest **przygotowanie i wdrożenie platformy Open University Press do zarządzania procesem wydawniczym i publikowania czasopism online oraz książek Wydawnictwa Naukowego UMK**, zwanego dalej łącznie „Oprogramowaniem”, świadczenie usług wsparcia technicznego oraz świadczenie usług na rzecz rozwoju Oprogramowania, zgodnie z Opisem przedmiotu zamówienia, stanowiącym integralną część Umowy jako Załącznik nr 1, a także zgodnie z wyjaśnieniami treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia udzielonymi przez Zamawiającego w toku postępowania
2. Przedmiotem Umowy jest w szczególności realizacja przez Wykonawcę następujących działań:
  - 1) przekazanie Zamawiającemu Oprogramowania, Dokumentacji, Kodu Źródłowego, licencji Oprogramowania Osób Trzecich niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania Oprogramowania,
  - 2) wdrożenie Oprogramowania, w tym:
    - a. systemu do zarządzania procesem wydawniczym czasopism,
    - b. systemu do zarządzania procesem wydawniczym monografii,
  - 3) przeprowadzenie modyfikacji istniejącego sklepu internetowego,
  - 4) przeprowadzenie szkoleń administratora i zespołu redaktorów Wydawnictwa Naukowego UMK wraz z przygotowaniem materiałów szkoleniowych,
  - 5) świadczenie usług wsparcia technicznego, określonych w § 8 niniejszej umowy,
  - 6) świadczenie usług na rzecz rozwoju Oprogramowania w łącznej liczbie nie przekraczającej 80 roboczogodzin na warunkach określonych w niniejszej umowie.

3. Za wykonanie dzieła, określonego w § 2 ust. 1 niniejszej Umowy Strony uznają pozostawienie do użytku Zamawiającego i innych użytkowników określonego rezultatu niematerialnego w postaci Oprogramowania realizującego wszystkie cechy, funkcje i parametry opisane w Załączniku nr 1 do Umowy.
4. Przedmiot Umowy jest realizowany w ramach projektu p.n. „Universitas Copernicana Thoruniensis In Futuro II - modernizacja Uniwersytetu Mikołaja Kopernika w ramach Zintegrowanego Programu Uczelni” (nr umowy POWR.03.05.00-00-Z306/18-00).
5. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot Umowy, określony w ust. 2 pkt 1-4 w terminie do 240 dni od daty zawarcia Umowy, przy czym system do zarządzania procesem wydawniczym czasopism – w terminie do 160 dni od daty zawarcia Umowy.
6. Oprogramowanie nie będzie zawierać treści reklamowych.

### **§ 3**

#### **Ogólne zasady wykonywania zobowiązań Stron**

1. Wykonawca oświadcza, że jako podmiot zawodowo wykonujący prace związane opracowaniem systemów informatycznych dołoży najwyższej staranności dla prawidłowego wykonania zobowiązań wynikających z Umowy oraz że realizacja prac objętych przedmiotem Umowy będzie odbywała się przy wykorzystaniu całej posiadanej wiedzy i doświadczenia Wykonawcy, z uwzględnieniem obowiązującego w Rzeczypospolitej Polskiej systemu prawnego.
2. Wykonawca oświadcza, że świadczenie przez niego usług objętych Umową nie będzie naruszać praw osób trzecich, w szczególności praw autorskich do Oprogramowania oraz do Oprogramowania Osób Trzecich.
3. Podczas wykonywania Umowy Wykonawca może korzystać ze świadczeń osób trzecich jako swoich podwykonawców. Za działania i zaniechania podwykonawców Wykonawca odpowiada jak za własne działania i zaniechania. Jeżeli w trakcie realizacji Umowy Wykonawca dokona zmiany osób albo zmiany podmiotu, na którego zasoby powoływał się, wykazując spełnienie warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca jest obowiązany wykazać Zamawiającemu, że proponowane osoby lub proponowany podmiot lub Wykonawca, w stopniu nie mniejszym spełniają wymagania określone w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego.
4. W toku projektowania przez Wykonawcę Oprogramowania Wykonawca opierać się będzie na dowolnej metodyce zakładającej uczestnictwo i zaangażowanie Zamawiającego w planowanie Oprogramowania.
5. W toku realizacji wszystkich prac objętych przedmiotem Umowy, Strony zobowiązane są na bieżąco informować się wzajemnie o wszelkich znanych im zagrożeniach, trudnościach czy przeszkodach związanych z wykonywaniem Umowy, w tym także znanych Wykonawcy okolicznościach leżących po stronie Zamawiającego, które mają wpływ na jakość, termin wykonania bądź zakres prac.

### **§ 4**

#### **Odbiór przedmiotu umowy**

1. Po wykonaniu Oprogramowania Wykonawca powiadomi Zamawiającego o gotowości do odbioru oraz przekaże Zamawiającemu Dokumentację i udostępni środowisko testowe z zainstalowaną częścią serwerową oraz możliwość pobrania aplikacji mobilnej.
2. Zamawiający w terminie 7 dni od daty otrzymania od Wykonawcy Dokumentacji i udostępnienia Zamawiającemu środowiska testowego oświadczy, czy Oprogramowanie przyjmuje, czy też żąda dokonania poprawek, których uzasadnienie musi odnosić się do przedmiotu zamówienia.

3. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 9 ust. 1 Umowy, Wykonawca jest zobowiązany do dokonania poprawek lub usunięcia wad Oprogramowania w terminie 14 dni od otrzymania oświadczenia, o którym mowa w ust. 2.
4. W przypadku bezskutecznego upływu terminu na dokonanie poprawek lub usunięcie wad, o którym mowa w ust. 3, bądź też ponownego przekazania Zamawiającemu Dokumentacji i środowiska testowego zawierających wady, Zamawiający ma prawo odstąpić od Umowy w terminie 7 dni od wystąpienia powyższych okoliczności.
5. Odbiór Oprogramowania i Dokumentacji projektowej nastąpi z chwilą podpisania przez strony Protokołu Odbioru.
6. Podpisanie Protokołu Odbioru nie oznacza potwierdzenia braku wad fizycznych i prawnych Oprogramowania.
7. Przed podpisaniem Protokołu Odbioru Oprogramowania Wykonawca przekaże Zamawiającemu Kod Źródłowy w formie umożliwiającej dokonywanie przez Zamawiającego zmian i modyfikacji Oprogramowania, tj. w szczególności wraz z kompletem narzędzi programistycznych, bibliotekami i innymi elementami niezbędnymi do doprowadzenia Kodu Źródłowego do formy wykonywalnej, a także wraz z pełną dokumentacją i opisem architektury oprogramowania, oraz opisem czynności instalacyjnych, i administracyjnych. Zamawiający dopuszcza, aby Wykonawca przekazał narzędzia programistyczne bez niezbędnych licencji do tych narzędzi pod warunkiem, że licencje na te narzędzia programistyczne będą powszechnie dostępne.
8. Nie przekazanie Zamawiającemu Kodu Źródłowego w formie wskazanej w ust. 7 uniemożliwia dokonanie odbioru.

## **§ 5**

### **Prawa własności intelektualnej**

1. Na mocy niniejszej Umowy Wykonawca przenosi, a Zamawiający nabywa autorskie prawa majątkowe i prawa zależne do Oprogramowania (włącznie z jego Kodem Źródłowym) i Dokumentacji, w tym prawo do korzystania z Oprogramowania i Dokumentacji i rozporządzania nimi na wszelkich polach eksploatacji określonych w art. 50 ustawy z dn. 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz. U. 2019 r., poz. 1231 ze zm.) nieograniczone w miejscu i czasie, w tym w szczególności:
  - 1) do swobodnego rozpowszechniania Oprogramowania i Dokumentacji poprzez publiczne udostępnianie w dowolnym systemie lub standardzie, w szczególności w Internecie, a także wystawianie, wyświetlanie, nadawanie i reemitowanie w każdej możliwej formie urzeczywistniania oraz publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć dostęp do Oprogramowania w miejscu i w czasie przez siebie wybranym,
  - 2) do swobodnego wykorzystywania w części lub w całości przez Zamawiającego, oraz prawo łączenia z innymi dziełami, opracowania poprzez dodanie różnych elementów, uaktualnianie, modyfikację, tłumaczenie na różne języki, zmianę treści całości lub części, zmianę grafiki i dźwięków, itp.,
  - 3) do swobodnego obrotu oryginałem lub kopią,
  - 4) do swobodnego zwielokrotniania (kopiowanie) przez Zamawiającego,
  - 5) do swobodnego utrwalania, wprowadzania do pamięci komputerów i serwerów sieci komputerowych przez Zamawiającego,
  - 6) do swobodnego wprowadzania do pamięci urządzeń mobilnych przez użytkowników.
2. Przeniesienie autorskich praw majątkowych do Oprogramowania i Dokumentacji nastąpi automatycznie, bez konieczności składania przez strony dodatkowych oświadczeń, z dniem podpisania Protokołu Odbioru.

3. Wraz z przeniesieniem autorskich praw majątkowych do Oprogramowania i Dokumentacji Wykonawca przenosi na Zamawiającego prawo własności wszystkich nośników, na których przedmiot Umowy został utrwalony i wydany.
4. Wykonawca, wraz z powyższym przeniesieniem autorskich praw majątkowych, zezwala Zamawiającemu na wykonywanie zależnych praw autorskich, oraz upoważnia Zamawiającego do zlecenia osobom trzecim wykonywania tych zależnych praw autorskich, bez konieczności uzyskiwania zgody Wykonawcy.
5. Wykonawca gwarantuje, iż Oprogramowanie i Dokumentacja nie będą naruszały żadnych praw osób trzecich, w szczególności podwykonawców, prawa te nie będą w żaden sposób ograniczone, a rozporządzanie prawami nie naruszy żadnych praw własności przemysłowej lub intelektualnej.
6. W przypadku gdyby jakiegokolwiek majątkowe lub osobiste prawa autorskie lub prawa zależne do Oprogramowania i Dokumentacji przysługiwały osobom trzecim, w tym w szczególności pracownikom lub podwykonawcom, Wykonawca spowoduje, że wszelkie takie osoby trzecie niezwłocznie i bez dodatkowego wynagrodzenia przeniosą przysługujące im autorskie prawa majątkowe, prawa zależne na Zamawiającego w zakresie opisanym w niniejszym paragrafie, jak i udzieli Zamawiającemu niezwłocznie i bez dodatkowego wynagrodzenia wszelkich upoważnień i zezwoleń na wykonywanie praw zależnych, tj. rozporządzanie i korzystanie z wszelkich utworów zależnych.
7. W przypadku zgłoszenia jakichkolwiek roszczeń do Zamawiającego z tytułu naruszenia praw osób trzecich, Wykonawca zobowiązuje się zwolnić i uchronić od odpowiedzialności Zamawiającego z tytułu wszelkich szkód, w tym pokryć wszelkie koszty i wydatki, w tym koszty obsługi prawnej, jakie Zamawiający poniesie wskutek roszczeń i innych żądań osób trzecich w wyniku korzystania z przedmiotu Umowy przez Zamawiającego.
8. W przypadku wniesienia jakiegokolwiek powództwa przeciwko Zamawiającemu lub wszczęcia jakiegokolwiek innego postępowania przeciwko Zamawiającemu w związku z zarzucanym Zamawiającemu naruszeniem jakichkolwiek praw osób trzecich w wyniku korzystania z Oprogramowania lub Dokumentacji, Zamawiający zawiadomi o tym Wykonawcę a Wykonawca – na żądanie Zamawiającego – weźmie na swój koszt udział w postępowaniu w zakresie niezbędnym do ochrony Zamawiającego przed odpowiedzialnością wobec tych osób.
9. Wynagrodzenie, o którym mowa w § 9 ust. 1 Umowy obejmuje także wynagrodzenie za przeniesienie autorskich praw majątkowych na wszystkich polach eksploatacji, przeniesienie prawa własności wydanych Zamawiającemu nośników, na których utrwalone są Oprogramowanie i Dokumentacja oraz zezwolenie na wykonywanie zależnych praw autorskich, o których mowa w niniejszym paragrafie, wobec czego Wykonawcy nie przysługuje dodatkowe wynagrodzenie z tego tytułu.
10. Wykonawca wyraża zgodę na dokonywanie w wykonanym w ramach Umowy Oprogramowaniu i Dokumentacji, do których służą mu autorskie prawa osobiste, zmian wynikających z uzasadnionych potrzeb Zamawiającego, w szczególności zmian o charakterze funkcjonalno-użytkowym. Dokonywanie takich zmian przez Zamawiającego lub na jego zlecenie nie stanowi naruszenia autorskich praw osobistych w rozumieniu ustawy, o której mowa w ust. 1 i nie wymaga uzyskania zgody Wykonawcy.
11. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki wprowadzonych przez Zamawiającego zmian, o których mowa w ust. 10.
12. W celu umożliwienia współpracy Zamawiającemu z Wykonawcą przy realizacji Umowy, na czas od dnia zawarcia Umowy do dnia podpisania Protokołu Odbioru, Wykonawca udziela Zamawiającemu, bez odrębnego wynagrodzenia, licencji na korzystanie z Oprogramowania. Udzielenie Zamawiającemu niewyłącznej licencji, o której mowa w zdaniu poprzednim obejmuje nieograniczone terytorialnie i w czasie prawo do korzystania z Oprogramowania na następujących polach eksploatacji:
  - 1) utrwalanie, a także trwałe lub czasowe zwielokrotnienie w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie;
  - 2) zainstalowanie i korzystanie, przechowywanie, wyświetlanie, odtwarzanie, uruchamianie;

- 3) wprowadzanie do pamięci komputerów, sieci informatycznych i ich udostępnianie w sieci.
13. Wykonawca zobowiązuje się do nieodpłatnego udzielenia licencji (sublicencji) na pola eksploatacji nie wymienione w Umowie, w przypadku gdy okaże się to niezbędne dla prawidłowej realizacji zadań Zamawiającego.
14. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 9 ust. 1 Umowy, Wykonawca zobowiązany jest również do udzielenia Zamawiającemu licencji (sublicencji) na użytkowanie Oprogramowania Osób Trzecich, w zakresie i wymiarze, jaki umożliwia Zamawiającemu korzystanie z Oprogramowania w zakresie określonym Umową. Wszelkie licencje (sublicencje), jakie w ramach niniejszej Umowy uzyska Zamawiający, udzielone będą na czas nieokreślony, jak również nie mogą być wypowiedziane przez Wykonawcę ani przez osoby trzecie, z zastrzeżeniem przypadków naruszania warunków licencyjnych/sublicencyjnych przez Zamawiającego.

## § 6

### Gwarancja jakości i rękojmia za wady

1. Wykonawca gwarantuje, że Oprogramowanie jest zgodne z Umową, tj. realizuje cechy, funkcje i parametry opisane w Załączniku nr 1 do Umowy i udziela Zamawiającemu gwarancji jakości na to Oprogramowanie na okres 24 miesiące od dnia podpisania Protokołu Odbioru, o którym mowa w § 4 ust. 5.
2. Gwarancja jakości obejmuje funkcjonowanie Oprogramowania zgodnie z celem Umowy, jego dokumentacją i Załącznikiem nr 1 do Umowy.
3. Jeżeli w okresie gwarancji zostaną stwierdzone Błędy, Wykonawca usunie takie Błędy w ramach wynagrodzenia określonego w § 9 ust. 1 Umowy.
4. Wykonawca dokona usunięcia Błędu niezwłocznie, wg zasad określonych poniżej:

<b>Kategoria Błędu</b>	<b>Czas reakcji (nie później niż)</b>	<b>Czas naprawy (nie później niż)</b>
Błąd krytyczny	8 h	
Błąd ważny	24 h	
Usterka	24 h	

od momentu przekazania Wykonawcy Zgłoszenia Serwisowego. W przypadku przekazania Zgłoszenia Serwisowego w dniu wolnym od pracy, terminy wyrażone w godzinach bieżącej doby liczone od godz. 8:00 pierwszego dnia roboczego po dniu przekazania Zgłoszenia Serwisowego. Czas naprawy liczony jest jako czas pracy Wykonawcy i nie obejmuje czasu oczekiwania na uzupełnienie przez Zamawiającego danych niezbędnych do prowadzenia działań serwisowych.

5. Zamawiający dopuszcza tymczasową naprawę Błędu poprzez wykonanie lub wskazanie obejścia zgłoszonego Błędu, przywracającego możliwość wykonania funkcji, z zastrzeżeniem, że maksymalny okres stosowania tymczasowego obejścia będzie nie dłuższy niż 20 dni roboczych, o ile strony Umowy nie uzgodnią inaczej. Uzgodnienie dodatkowego terminu musi mieć formę pisemną.
6. Zgłoszenia Serwisowe Zamawiający będzie przekazywał e-mailem na adres \_\_\_\_\_ . Wykonawca potwierdzi przyjęcie Zgłoszenia Serwisowego e-mailem na adres \_\_\_\_\_ .
7. Jeżeli z przyczyn, za które Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności, w szczególności w wyniku działania Siły Wyższej, dokonanie Usunięcia Błędu nie będzie mogło nastąpić w uzgodnionym czasie, Wykonawca niezwłocznie poinformuje o tym fakcie Zamawiającego, wskazując zarazem ostateczny czas jego dokonania.
8. Zamawiający może korzystać z uprawnień wynikających z rękojmi za wady Oprogramowania w okresie obowiązywania gwarancji jakości oraz niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji jakości.

9. Wykonawca odpowiada z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne Oprogramowania w rozumieniu i na zasadach wskazanych w art. 638 Kodeksu cywilnego oraz za usterki Oprogramowania w rozumieniu art. 55 prawa ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, jeśli wada fizyczna/prawna/usterka zostanie stwierdzona przed upływem 24 miesięcy od dnia podpisania przez Zamawiającego Protokołu Odbioru.
10. Wykonawca nie odpowiada za nieprawidłowości w funkcjonowaniu Oprogramowania z przyczyn tkwiących w sprzęcie lub infrastrukturze sieciowej oraz na skutek zaproponowanych przez Zamawiającego rozwiązań funkcjonowania Oprogramowania, jeżeli Wykonawca wniósł na piśmie pod rygorem nieważności zastrzeżenie do tych rozwiązań oraz z powodu błędów wynikających z zastosowania przez Zamawiającego rozwiązań innych niż wskazanych przez Wykonawcę.
11. W zakresie nieuregulowanym w Umowie dotyczącym gwarancji jakości, rękojmi za wady fizyczne i prawne Oprogramowania oraz usterki Oprogramowania, zastosowanie znajdują przepisy kodeksu cywilnego oraz prawa autorskiego.
12. Umowa stanowi dokument gwarancyjny bez konieczności składania przez Wykonawcę dodatkowego dokumentu na okoliczność udzielenia gwarancji.

## **§ 7**

### **Usługi na rzecz rozwoju Oprogramowania**

1. W okresie gwarancji, o którym mowa w § 6 ust. 1, Wykonawca będzie świadczył usługi na rzecz rozwoju Oprogramowania dla poszczególnych komponentów Oprogramowania w ramach łącznego limitu 80 roboczogodzin (1 godz. = 60 minut).
2. W ramach usługi na rzecz rozwoju Oprogramowania Wykonawca będzie dokonywać zlecone przez Zamawiającego zmiany Oprogramowania, mające na celu dostosowanie Oprogramowania do nowych wymogów oraz potrzeb Zamawiającego.
3. Wprowadzanie zmian Oprogramowania lub jego komponentów będzie realizowane w następującym trybie:
  - 1) przed przystąpieniem do wykonania prac przez Wykonawcę, Strony dokonają uzgodnień w zakresie zakresu zmian i przewidywanej pracochłonności (liczby roboczogodzin), które będą podstawą do wystawienia zlecenia przez Zamawiającego,
  - 2) Zamawiający przekaże Wykonawcy zlecenie elektronicznie na adres: ..... z wyprzedzeniem co najmniej 3 dni roboczych przed planowanym terminem rozpoczęcia prac, określając przedmiot zmian, w tym odpowiedni komponent Systemu, zakres zmian Oprogramowania lub jego komponentów, ustalony przez Strony termin wykonania zlecenia oraz przewidywaną pracochłonność;
  - 3) Wykonawca wykona zmiany w terminie uzgodnionym przez Strony dla każdego zlecenia oddzielnie;
  - 4) Wykonawca przystąpi do wykonania zmian zgodnie z zakresem określonym w zleceniu, po jego przyjęciu potwierdzonym za pomocą poczty elektronicznej na adres ..... . W przypadku odmowy przyjęcia zlecenia, Wykonawca prześle Zamawiającemu pisemne uzasadnienie odmowy, ze wskazaniem rozbieżności pomiędzy zleceniem a wcześniejszymi ustaleniami;
  - 5) po wykonaniu zlecenia Wykonawca przeprowadzi testy sprawdzające poprawność działania Oprogramowania i zgłosi Zamawiającemu gotowość do odbioru usługi;
  - 6) po otrzymaniu informacji o wykonaniu zlecenia Zamawiający będzie miał prawo do przeprowadzenia własnych testów dotyczących poprawności działania Oprogramowania oraz do zapoznania się z przygotowaną dokumentacją w terminie uzgodnionym z Wykonawcą;
  - 7) potwierdzeniem wykonania zmian będą Protokoły Odbioru zmian Oprogramowania, podpisywane każdorazowo przez Zamawiającego i Wykonawcę, stanowiące podstawę do wystawienia faktury.

4. Limit roboczogodzin, o którym mowa w ust. 1 jest liczbą szacunkową, przewidywaną przez Zamawiającego i może ulec zmniejszeniu, w zależności od jego faktycznych potrzeb. Zamawiający zastrzega sobie prawo zmniejszenia liczby godzin usług na rzecz rozwoju Oprogramowania, co będzie skutkowało zmniejszeniem łącznej kwoty wynagrodzenia, o której mowa w § 9 ust. 1 umowy. Wykonawca otrzyma wynagrodzenie wyłącznie za faktycznie wykonane usługi. Z tego tytułu Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia finansowe lub prawne.

## **§ 8**

### **Usługi wsparcia technicznego**

W okresie gwarancji, o którym mowa w § 6 ust. 1, Wykonawca zobowiązuje się bez dodatkowego wynagrodzenia do świadczenia usług wsparcia technicznego, polegających na:

- 1) udzielaniu pomocy w aktualizacjach Oprogramowania;
- 2) udzielaniu porad w zakresie funkcjonowania Oprogramowania i administrowania nim;
- 3) udzielaniu konsultacji w zakresie integracji wdrożonych rozwiązań do bazy zintegrowanej.

## **§ 9**

### **Wynagrodzenie i warunki płatności**

1. Za wykonanie przedmiotu Umowy określonego w § 2 ust. 1 i 2 Umowy, a także za przeniesienie autorskich praw majątkowych i praw zależnych, Zamawiający zapłaci Wykonawcy łączne wynagrodzenie zgodne z ofertą stanowiącą Załącznik nr 2 do Umowy, wynoszące nie więcej niż \_\_\_\_\_ zł (słownie złotych: \_\_\_\_\_) netto, tj. bez podatku od towarów i usług, z czego:
  - 1) za wykonanie przedmiotu Umowy określonego w § 2 ust. 2 pkt 1-5 Umowy, a także za przeniesienie autorskich praw majątkowych i praw zależnych do Oprogramowania Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie ryczałtowe w wysokości ..... zł netto;
  - 2) za wykonanie przedmiotu Umowy określonego w § 2 ust. 2 pkt 6 Umowy, a także za przeniesienie autorskich praw majątkowych i praw zależnych do zmian Oprogramowania Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie w wysokości ..... zł netto za każdą roboczogodzinę (60 min.), tj. nie więcej niż ..... zł netto łącznie za 80 godzin.
2. Zamawiający zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy należne wynagrodzenie przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy podany w fakturze, o ile rachunek ten w dniu zlecenia przelewu znajduje się w Wykazie Podatników VAT, w terminie 30 dni licząc od daty dostarczenia prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury wraz Protokołem Odbioru Oprogramowania, o którym mowa w § 4 ust. 5 umowy lub Protokołem Odbioru zmian Oprogramowania, o którym mowa w § 7 ust. 3 pkt 7 umowy.
3. Za dzień dokonania zapłaty Strony uznają dzień, w którym zostanie obciążony rachunek bankowy Zamawiającego.
4. W przypadku nieterminowej zapłaty należności Wykonawca może żądać od Zamawiającego ustawowych odsetek za opóźnienie.
5. Należności z tytułu kar umownych Zamawiający może potrącić z wynagrodzenia Wykonawcy, na co Wykonawca niniejszym wyraża zgodę.
6. Do kwoty należnego wynagrodzenia netto zostanie doliczony podatek od towarów i usług zgodnie z przepisami obowiązującymi na dzień wystawienia faktury.
7. Zamawiający oświadcza, że ma status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.



## **§ 10**

### **Odpowiedzialność Stron i kary umowne**

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody spowodowane przez Wykonawcę niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy.
2. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienie w wykonaniu Umowy powstałe z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego.
3. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne za:
  - 1) odstąpienie od umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po jego stronie lub odstąpienie od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy - w wysokości 15% łącznego maksymalnego wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 9 ust. 1 niniejszej Umowy;
  - 2) niedotrzymanie któregokolwiek z terminów wykonania umowy wskazanych w § 2 ust. 5 Umowy – w wysokości 250,00 zł (słownie złotych: dwieście pięćdziesiąt) za każdy dzień opóźnienia;
  - 3) niedotrzymanie terminów wskazanych w § 6 ust. 4 niniejszej Umowy - w wysokości odpowiednio:
    - a) w przypadku błędu krytycznego - 50 zł (słownie złotych: pięćdziesiąt) za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia;
    - b) w przypadku błędu ważnego - 25 zł (słownie złotych: dwadzieścia pięć) za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia;
    - c) w przypadku usterki - 15 zł (słownie złotych: piętnaście) za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia.
  - 4) nienależyte wykonanie któregokolwiek z zobowiązań będących przedmiotem Umowy – w wysokości 500,00 zł (słownie złotych: pięćset) za każdy przypadek nienależytego wykonania zobowiązania umownego,
  - 5) za niespełnienie przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności wskazane w załączniku nr 1 do umowy (Opis przedmiotu zamówienia) – w wysokości 1 000,00 zł (słownie złotych: jeden tysiąc) za każdą osobę wykonującą czynności wskazane w załączniku nr 1 do umowy na innej podstawie, aniżeli umowa o pracę.
4. Kary umowne są niezależne od siebie i będą naliczane przez Zamawiającego w pełnej wysokości nawet w przypadku, gdy z powodu jednego zdarzenia naliczona jest więcej niż jedna kara. Kary będą naliczane za każdy przypadek naruszenia Umowy odrębnie.
5. Strony ustalają, że kara umowna może być potrącona przez Zamawiającego z należności Wykonawcy, na podstawie odrębnej noty księgowej. W przypadku niewystawienia faktury, zapłata kary umownej nastąpi w terminie 7 dni od dnia otrzymania przez Wykonawcę noty obciążeniowej, przelewem na rachunek wskazany w nocie.

## **§ 11**

### **Skutki działania Siły Wyższej**

1. Dla potrzeb umowy przyjmuje się, że siła wyższa oznacza wydarzenie zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia przez Stronę lub Strony, występujące po zawarciu umowy, uniemożliwiające wykonanie lub należyte wykonanie przez Stronę obowiązków umownych lub ich części, którego skutkiem Strona nie mogła zapobiec.

2. Jeżeli siła wyższa uniemożliwi Stronie - częściowo lub w całości - wykonanie lub należyte wykonanie zobowiązań wynikających z umowy, to:
- 1) Strona ta niezwłocznie, najszybciej jak to będzie możliwe, powiadomi drugą Stronę o powstaniu tego zdarzenia i na bieżąco będzie ją informować o istotnych faktach mających wpływ na jego przebieg, w tym w szczególności poinformuje o przewidywanym terminie podjęcia wykonywania zobowiązań umownych i terminie ich zakończenia, podając szczegóły dotyczące zaistnienia siły wyższej oraz w miarę możliwości przedstawiając dokumentację w tym zakresie;
  - 2) Strony dwustronnie uzgodnią sposób postępowania wobec tego zdarzenia;
  - 3) po zakończeniu działania siły wyższej, Strona tak szybko, jak to będzie możliwe, przystąpi do wykonywania obowiązków umownych lub ich kontynuacji, a także niezwłocznie rozpocznie usuwanie skutków tego zdarzenia, chyba że Strony wspólnie określą inny sposób postępowania.

## **§ 12**

### **Postanowienia końcowe**

1. Do kontaktów z Wykonawcą i odbioru wykonanego dzieła Zamawiający upoważnia:  
....., e-mail: ....., tel. ....
2. Do kontaktów z Zamawiającym Wykonawca upoważnia:  
....., e-mail: ....., tel. ....
3. Wszelkie zmiany, uzupełnienia lub rozwiązanie Umowy wymagają formy pisemnego aneksu pod rygorem nieważności, chyba że w Umowie zastrzeżono inaczej.
4. Prawa i obowiązki wynikające z Umowy nie mogą być cedowane lub w inny sposób przeniesione przez Wykonawcę na osoby trzecie bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.
5. Prawem właściwym dla zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy jest prawo polskie.
6. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy prawa zamówień publicznych, kodeksu cywilnego oraz prawa autorskiego.
7. Wszelkie spory mogące wyniknąć z realizacji Umowy lub odstąpienia od Umowy strony poddają rozstrzygnięciu sądowi powszechnemu właściwemu miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
8. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach - po jednym dla każdej ze Stron.
9. Integralną część Umowy stanowią następujące załączniki:  
Załącznik 1 – Opis przedmiotu zamówienia  
Załącznik 2 – Oferta

---

**Zamawiający**

---

**Wykonawca**