

Sygnatura:
ZP-59/2018 / DZFS-921/20/17

Toruń, dnia 11.09.2018 r.

Wykonawcy

WYJAŚNIENIE
TREŚCI SPECYFIKACJI ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

Dot.: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn. „Dostawa i wdrożenie zintegrowanego systemu informatycznego oraz świadczenie usługi utrzymania systemu”

Upierzejmie informuję, że w dniu 17.08.2018 r. wpłynęły do Zamawiającego zapytania Wykonawcy dotyczące treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia w brzmieniu:

Pytanie 1.

Czy możliwe jest prowadzenie wdrożenia z wykorzystaniem połączenia zdalnego?

Odpowiedź 1:

Zamawiający wyraża zgodę na częściowe wdrożenie poprzez pracę zdalną w uzasadnionych przypadkach każdorazowo za zgodą Zamawiającego.

Pytanie 2.

Czy w przypadku webserwisów udostępnianych po stronie UMK jest możliwe połączenie z nimi bezpośrednio z sieci zewnętrznych po zestawieniu połączenia VPN?

Odpowiedź 2:

Zamawiający informuje, że w przypadku webserwisów udostępnianych po stronie UMK jest możliwe połączenie z nimi bezpośrednio z sieci zewnętrznych po zestawieniu połączenia VPN.

Pytanie 3.

System bankowy:

- a. Jakiego dokładnie banku dotyczy integracja?
- b. Czy UMK korzysta z usług pojedynczego banku?
- c. Proszę o określenie sposobu wymiany danych: plik CSV, plik XML, webserwis (REST / SOAP), połączenie bazodanowe.
- d. Proszę o określenie wymaganego poziomu zabezpieczeń przekazywanych danych.

Odpowiedź 3

Ad a) Banku Millenium

Ad b) Zamawiający nie korzysta z usług pojedynczego banku

Ad c) Webserwis, plik CSV.

Ad d) Zamawiający zapewni wydzielone szyfrowane połączenie z usługami bankowymi.

Pytanie 4.

Portal Konferencje:

- a. Proszę o określenie kierunku przepływu danych.

b. Proszę o określenie sposobu wymiany danych: plik CSV, plik XML, webserwis (REST / SOAP), połączenie bazodanowe.

c. Proszę o określenie wymaganego poziomu zabezpieczeń przekazywanych danych.

Odpowiedź 4

Ad a) jednokierunkowy odczyt danych z Sytemu.

Ad b) udostępnienie API przez Wykonawcę umożliwiające odczytanie danych.

Ad c) Zabezpieczenia zostały opisane w punkcie 1.2.67 OPZ

Pytanie 5.

USOS:

a. Proszę o określenie sposobu wymiany danych: plik CSV, plik XML, webserwis (REST / SOAP), połączenie bazodanowe.

b. Proszę o określenie wymaganego poziomu zabezpieczeń przekazywanych danych.

Odpowiedź 5

Ad a) wyjaśniamy, że Zamawiający określił możliwości integracyjne systemów w punkcie 1.2.67 OPZ.

Ad b) Zabezpieczenia zostały opisane w punkcie 1.2.67 OPZ

Pytanie 6.

Omega Psir:

a. Proszę o określenie sposobu wymiany danych: plik CSV, plik XML, webserwis (REST / SOAP), połączenie bazodanowe.

b. Proszę o określenie wymaganego poziomu zabezpieczeń przekazywanych danych.

Odpowiedź 6

Ad a) Wyjaśniamy, że Zamawiający określił możliwości integracyjne systemów w punkcie 1.2.67 OPZ.

Ad b) Zabezpieczenia zostały opisane w punkcie 1.2.67 OPZ

Pytanie 7.

Zewnętrzny serwer pocztowy:

a. Proszę o określenie rodzaju / nazwy / wersji serwera pocztowego wykorzystywanego po stronie UMK.

Odpowiedź 7

Ad a) smtp.umk.pl (porty standardowe)/Zamawiający nie rozumie pytania w kontekście wymagania/TLS

Pytanie 8.

Collegium Medicum:

e. Proszę o określenie sposobu wymiany danych: plik CSV, plik XML, webserwis, połączenie bazodanowe.

f. Proszę o określenie wymaganego poziomu zabezpieczeń przekazywanych danych.

Odpowiedź 8:

Ad e) Wyjaśniamy, że Zamawiający określił możliwości integracyjne systemów w punkcie 1.2.67 OPZ.

Ad f) Zabezpieczenia zostały opisane w punkcie 1.2.67 OPZ

Pytanie 9.

LDAP:

a. Proszę o określenie sposobu wymiany danych: plik CSV, plik XML, webserwis (REST / SOAP), połączenie bazodanowe.

b. Proszę o określenie wymaganego poziomu zabezpieczeń przekazywanych danych.

Odpowiedź 9:

Ad a) Wyjaśniamy, że Zamawiający określił możliwości integracyjne systemów w punkcie 1.2.67 OPZ.

Ad b) Zabezpieczenia zostały opisane w punkcie 1.2.67 OPZ

Pytanie 10.

System do obsługi hotelowej:

a. Proszę o określenie sposobu wymiany danych: webserwis (REST / SOAP)

b. Proszę o określenie wymaganego poziomu zabezpieczeń przekazywanych danych.

Odpowiedź 10.

Ad a) Wyjaśniamy, że Zamawiający określił możliwości integracyjne systemów w punkcie 1.2.67 OPZ.

Ad b) Zabezpieczenia zostały opisane w punkcie 1.2.67 OPZ

Pytanie 11.

System do inwentaryzacji elektronicznej:

- a. Proszę o określenie sposobu wymiany danych: plik CSV, plik XML, webserwis (REST / SOAP), połączenie bazodanowe.
- b. Proszę o określenie wymaganego poziomu zabezpieczeń przekazywanych danych.

Odpowiedź 11.

Ad a) Plik CSV,

Ad b) Zabezpieczenia zostały opisane w punkcie 1.2.67 OPZ

Pytanie 12.

System basenowy:

- a. Proszę o określenie sposobu wymiany danych: webserwis (REST / SOAP)
- b. Proszę o określenie wymaganego poziomu zabezpieczeń przekazywanych danych.

Odpowiedź 12.

Ad a) Wyjaśniamy, że Zamawiający określił możliwości integracyjne systemów w punkcie 1.2.67 OPZ.

Ad b) Zabezpieczenia zostały opisane w punkcie 1.2.67 OPZ

Pytanie 13.

System domenowo – hostingowy:

- a. Proszę o określenie sposobu wymiany danych: plik CSV, plik XML, webserwis (REST / SOAP), połączenie bazodanowe.
- b. Proszę o określenie wymaganego poziomu zabezpieczeń przekazywanych danych.

Odpowiedź 13.

Ad a) Wyjaśniamy, że Zamawiający określił możliwości integracyjne systemów w punkcie 1.2.67 OPZ.

Ad b) Zabezpieczenia zostały opisane w punkcie 1.2.67 OPZ

Pytanie 14.

Sklep internetowy Wydawnictwa Naukowego UMK:

- a. Proszę o określenie kierunku przepływu danych.
- b. Proszę o określenie sposobu wymiany danych: plik CSV, plik XML, webserwis (REST / SOAP), połączenie bazodanowe.
- c. Proszę o określenie wymaganego poziomu zabezpieczeń przekazywanych danych.

Odpowiedź 14.

Ad a) Dwukierunkowy przepływ danych..

Ad b) Wyjaśniamy, że Zamawiający określił możliwości integracyjne systemów w punkcie 1.2.67 OPZ.

Ad c) Zabezpieczenia zostały opisane w punkcie 1.2.67 OPZ

Pytanie 15.

Inne systemy:

- a. Proszę o określenie sposobu wymiany danych: plik CSV, plik XML, webserwis (REST / SOAP), połączenie bazodanowe.
- b. Proszę o określenie wymaganego poziomu zabezpieczeń przekazywanych danych.

Odpowiedź 15.

Ad a) Zamawiający wskazuje na dzień 01.06.2018 otrzymuje od operatorów bilingi w formie elektroniczne w formacie *.csv jednakże pod koniec roku 2018 rozstrzyga przetarg na operatora telefonii komórkowej w związku z tym format może ulec zmianie .

Ad b) Zabezpieczenia zostały opisane w punkcie 1.2.67 OPZ

Pytanie 16.

Odnosnie wymagań: „1.2.37. umożliwić eksport obiektów Systemu do pliku w formacie, w szczególności:

1.2.37.10. *.png,

1.2.37.11. *.bmp,

1.2.37.12. *.gif,

1.2.37.13. *.jpeg”.

Pytanie brzmi: Na czym miałyby polegać eksport obiektów systemu do formatów graficznych?

Odpowiedź 16

System ma umożliwić eksport obiektów systemu do formatów graficznych poprzez tzw. zrzut ekranowy, w tym: całego ekranu, fragmentu ekranu.

Pytanie 17.

Oдноśnie wymagania „4.1.10. W ramach Systemu musi być zapewnione tworzenie kartoteki budżetu zawierającego swobodnie definiowalny szablon informacji o budżecie, w szczególności o:” prosimy o deprecyzowanie pojęcia "swobodnie definiowalny szablon"

Odpowiedź 17

Intencją użycie stwierdzenia „swobodnie definiowalny szablon” jest podkreślenie, że Zamawiający zastrzega sobie możliwość nieograniczonego przez Wykonawcę definiowania składników kartoteki budżetów.

Pytanie 18.

Oдноśnie wymagania „4.1.10.23. harmonogramie realizacji pracy w podziałem na zadania”.

Pytanie brzmi Czy w tym wymaganiu pojęcie zadania dotyczy zadania budżetowego z wymagania 4.1.7.2.

Odpowiedź 18

Zamawiający potwierdza

Pytanie 19.

Oдноśnie wymagania „4.1.11.2. środkach przyznanych na rok bieżący”

Wymaganie 4.1.19. wskazuje, że nie wszystkie budżety mają strukturę roczną. Co w takiej sytuacji ma się wyświetlać dysponentowi w polu dotyczącym środków przyznanych na dany rok?

Odpowiedź 19

Struktura budżetów musi uwzględnia założenie, że środki przyznane do dyspozycji w danym roku mogą przechodzić do wykorzystania w kolejnych latach. Sytuacja taka ma miejsce gdy dysponent przyznanych środków nie wykorzysta ich w pełni w poprzednim roku. Oznacza to konieczność wskazania w ramach budżetu środków opisanych w pkt. 4.1.11.1. Zamawiający dopuszcza różne sposoby prezentacji tej informacji w zależności od stosowanego rozwiązania.

Pytanie 20.

Oдноśnie wymagania „5.1.53.1. import z plików zewnętrznych (*.csv, *.xls, *.xlsx) towarów z nowych umów na sukcesywne dostawy z datą od i do kiedy obowiązuje ich cena oraz dostępność”

Pytanie brzmi czy import ma dotyczyć umów dla towarów, które istnieją już w kartotece czy ma dotyczyć samych towarów czy jednocześnie zakładać nowe towary i umowy?

Odpowiedź 20

Zamawiający potwierdza, iż funkcjonalność opisana w 5.1.53.1 dotyczy zarówno istniejących towarów jaki dodawania nowych wraz z umowami.

Pytanie 21.

Oдноśnie wymagania „5.1.54. umożliwić wprowadzenie wartości umowy na dostawę/usługę sukcesywną, a następnie powiązanie wprowadzanych faktur, co skutkować będzie zmniejszeniem tej wartości”

Pytanie brzmi czy chodzi o zmniejszenie wartości umowy czy o to, że faktury wpływają na zwiększenie realizacji umowy?

Odpowiedź 21:

Chodzi o zmniejszenie wartości umowy. W przypadku umów na dostawy sukcesywne, gdzie liczba faktur jest duża, każda z nich musi pomniejszać wartość umowy.

Pytanie 22.

Oдноśnie wymagania „5.1.63. umożliwić automatyczne nadawanie uprawnień dostępu do, widocznych na etapie wpisywania zapotrzebowania, budżetów/zadań budżetowych/podzadań budżetowych. Dostęp do podglądu sald i

prognozy zależy od uprawnień. Dysponent, jednostka weryfikująca, kwestor, kanclerz, zawsze widzą saldo i prognozę”

Pytanie brzmi w jaki sposób należy rozumieć prognozę budżetu?

Odpowiedź 22:

Prognoza budżetu ma uwzględniać wydatki już poniesione i zaksięgowane oraz kwoty zarezerwowane w zapotrzebowaniach.

Pytanie 23.

Odnosnie wymagania „7.1.2. umożliwić w rejestrze projektów nadawanie użytkownikom uprawnień do edycji lub podglądu danych, z wyróżnieniem podglądu wszystkich danych lub tylko części danych określonej przez osobę uprawnioną”

Pytanie brzmi czy wymaganie w zakresie podglądu części danych może być nadawane w następujący sposób: Administrator widoczność poszczególnych pól ogranicza poprzez utworzenie odpowiednich profili i zdefiniowanie widocznych pól dla poszczególnych profili?

Odpowiedź 23

Zamawiający akceptuje takie rozwiązanie.

Pytanie 24.

Odnosnie wymagania „7.1.3. umożliwić wydruk akceptacji zmiany w danych projektu oraz wygenerowanie i zapisanie dokumentu pdf z akceptacją”

Pytanie brzmi Czy proces przebiega w taki sposób, że z systemu następuje wydruk natomiast sam proces akceptacji odbywa się poza systemem? Tzn z systemu tworzony jest wydruk do podpisania, po podpisaniu jest skanowany i dołączany do nowej wersji projektu.

Odpowiedź 24

Cały proces ma przebiegać w aplikacji Wykonawcy

Pytanie 25.

Odnosnie wymagania „7.7. Nauka i projekty – informacje uzyskiwane z zewnętrznego systemu Omeg-Psir – obowiązkowa funkcjonalność”

Pytanie brzmi czy informacja mają być uzyskiwane z systemu Omeg-Psir poprzez interfejs?

Odpowiedź 25

Zamawiający z dokumentu OPZ wykreśla wymaganie numer 7.7., wraz z podpunktami.

Pytanie 26.

Odnosnie wymagania „1.2.13 umożliwić administratorom tworzenie widoków i rejestrowanie w Systemie zarówno w aplikacji webowej jak i aplikacji desktopowej”

Proszę dokładniej opisać oczekiwaną funkcjonalność. Do czego widoki mają służyć, czy jest to tylko forma prezentacji danych, czy również dane owinny być tam edytowalne ?

Odpowiedź 26

Przez widok rozumiemy zbiór/kostkę danych(wcześniej przygotowaną z zapytań – forma tabeli- z baz danych „view”), którą to możemy zarejestrować w Systemie (zarówno w aplikacji desktopowej jak i webowej) wraz ze standardowymi funkcjonalnościami (takimi jak: filtrowanie, sortowanie itp.) wraz z możliwością udostępnienia go użytkownikom bądź grupom użytkowników. Zamawiający w funkcjonalności opisanej w 1.2.13 oczekuje podglądu danych.

Pytanie 27.

Odnosnie wymagań „1.2.63 umożliwić w Systemie ustawienie ograniczeń czasowych w szczególności:

1.2.63.1. blokadę twardą

1.2.63.2. blokadę miękką

Pytanie brzmi czy oczekiwane jest, że aplikacja ERP będzie służyła do OCRowania skanowanych dokumentów? Czy dopuszczalne jest korzystanie z programów OCR firm trzecich ?

Odpowiedź 27

Zamawiający nie rozumie pytania w kontekście wymagania 1.2.63.

Odpowiadając na pytanie czym jest „blokada twarda” oraz „blokada miękka” Zamawiający nie potrafi odpowiedzieć na część pytanie związaną z OCR, nie znajdując wspólnej części merytorycznej.

Zamawiający informuje, iż blokada twarda jest funkcjonalnością, która narzuca użytkownikom ściśle terminy, w szczególności zawarcia umowy, czy złożenia wniosku o urlopu, np.: jeżeli ktoś będzie chciał złożyć wniosek o urlop z datą wsteczną, to System nie pozwoli użytkownikowi na to.

Natomiast miękka blokada oznacza, że użytkownik (o większych uprawnieniach) będzie miał możliwość naniesienia danych (np. z datą wsteczną), ale System będzie komunikował skutkami, jakie mogą z tego powodu powstać.

Pytanie 28.

Odnosnie wymagania „1.2.70 umożliwić opisywanie obiektów modułu słowami kluczowymi”

Proszę bardziej szczegółowo opisać oczekiwaną funkcjonalność.

Odpowiedź 28

Poprzez słowa kluczowe Zamawiający rozumie wyraz kluczowy stosowany jako wyróżnik w dokumentach, wspomagający proces wyszukiwania informacji. W szczególności wyrazem kluczowym może być: faktura, PNT-01, F-01, prof., bank, kasa. Ponadto w poszczególnych punktach SIWZ odniesiono się do wymagań w tym zakresie, tj.: 4.4.10., 4.8.4.4., 4.9.4.4., 7.7.1.1., 7.7.1.2.

Pytanie 29.

Odnosnie wymagania „1.2.71 umożliwić opisywanie obiektów Systemu wymiarami”

Proszę bardziej szczegółowo opisać oczekiwaną funkcjonalność.

Odpowiedź 29

Definicja wymiaru została podana w pkt I.15. Ponadto w poszczególnych punktach SIWZ odniesiono się do wymagań w tym zakresie, tj.: I.16, I.17.4, 4.1.9.3., 4.1.10.14., 4.4., 4.8.4.3., 4.9.4.3., 5.1.40

Pytanie 30.

Odnosnie wymagania „1.2.83 umożliwić korzystanie z aplikacji webowej na urządzeniach mobilnych zapewniając responsywność rozwiązania”

Proszę określić funkcjonalności, które powinny być dostępne na urządzeniach mobilnych

Odpowiedź 30

Zamawiający oczekuje dostarczenia funkcjonalności dostępnej na urządzeniach mobilnych opisanej w ramach punktu: „1.1.1.2. Ograniczony dostęp do Systemu z dostępem poprzez przeglądarkę internetową”

Pytanie 31.

Odnosnie wymagania „1.3.1 umożliwić nadawanie, modyfikowanie uprawnień do każdego pola w bazie w szczególności:

1.3.1.1. dane,

1.3.1.2. raporty,

1.3.1.3. słowniki”

Proszę opisać wymóg nadawania uprawnień do pól raportów. Jak te uprawnienia powinny być nadawane i kontrolowane po wygenerowaniu raportu ?

Odpowiedź 31

Zamawiający w pkt 1.3.1 oczekuje funkcjonalności, która pozwoli na nadawanie uprawnień do każdego raportu z osobna.

Pytanie 32.

Odnosnie wymagania „1.3.17 umożliwić automatyczną dystrybucję eksportu obiektów ze wskazaną przez użytkownika częstotliwością, w szczególności: raz dziennie, raz na tydzień, raz na miesiąc. Także zachowując cykliczność, która zostanie sparametryzowana przez administratora w aplikacji desktopowej”

Pytanie brzmi o jakie obiekty chodzi ? Proszę opisać przykładowy proces biznesowy.

Odpowiedź 32

W szczególności o dystrybucję raportów (sprawozdań, analiz) oraz komunikatów do użytkowników z definiowalną częstotliwością.

Pytanie 33.

Odnosnie wymagania „1.3.19 umożliwić użytkownikowi dostęp do zakładki/pola z:

1.3.19.1. najczęściej używanymi obiektami,

1.3.19.2. ostatnio używanymi obiektami”

Pytanie brzmi o jakie obiekty chodzi ? Proszę opisać przykładowy proces biznesowy.

Odpowiedź 33

System ma podpowiadać użytkownikowi najczęściej użytkowane przez niego obiekty systemu, m.in.: faktury, wyciągi bankowe, raporty, sprawozdania, budżety oraz ostatnio użytkowane przez niego obiekty systemu, m.in. faktury, wyciągi bankowe, raporty, sprawozdania, budżety.

Pytanie 34.

Odnośnie wymagania „1.4.4 umożliwić aktualizowanie pomocy w języku polskim przez użytkownika wewnętrznego w ramach własnych plików/dokumentów filmów. Dopuszcza się możliwość stworzenia serwisu www spełniającego w/w funkcje”

Pytanie brzmi czy serwis zewnętrzny WWW ma być dostarczony i utrzymywany przez Dostawcę, czy też ma to być wewnętrzne narzędzie zamawiającego ?

Odpowiedź 34

Zamawiający nie wymaga od Dostawcy stworzenia serwisu www a jedynie dopuszcza możliwość, by Dostawca na zasobach udostępnionych od Zamawiającego mógł realizować wymaganie opisane w OPZ p. 1.4.

Pytanie 35.

Odnośnie wymagania „1.15 Konwersja danych dodatkowo punktowane funkcjonalności”

Proszę podać specyfikację danych - określić zakres danych, który należy migrować

Odpowiedź 35

Zakres danych, które podlegają migracji dotyczą rejestracji wyjazdów oraz przyjazdów osób.

- Dane dotyczące przyjazdów:
 - nazwisko
 - imię
 - status osoby
 - kraj pochodzenie
 - miasto
 - instytucja przysyłająca
 - opiekun
 - jednostka goszcząca
 - instytut(jednostka podrzędna)
 - cel przyjazdu
 - data od
 - data do
 - zakwaterowanie
 - uwagi
 - oznaczenie, czy przyjazd odbywa się w ramach umowy
 - w ramach, jakiej umowy przyjazd/wyjazd się odbywa
 - dodatkowe zapasowe pola (5 tekst, 5 data, 5 numeryczne).
- Dane dotyczące Wydatków:
 - rodzaj wydatku
 - źródło finansowania
 - opis
 - kwota
 - waluta
- Dane dotyczące wyjazdów:
 - nazwisko
 - imię
 - status osoby
 - kraj docelowy
 - miasto
 - instytucja wysyłająca
 - jednostka zapraszająca

- instytut(jednostka podrzędna)
- cel wyjazdu
- data od
- data do
- uwagi
- dodatkowe zapasowe pola (5 tekst, 5 data, 5 numeryczne)
- oznaczenie, czy wyjazd odbywa się w ramach umowy
- w ramach, jakiej umowy przyjazd/wyjazd się odbywa.
- Słowniki:
 - cel wyjazdu
 - instytucja zagraniczna
 - jednostka organizacyjna UMK
 - kraje
 - stanowiska
 - status osoby
 - urlopy
 - wydatki
 - wydziały
 - zakwaterowanie
 - źródła finansowania.

(-) mgr Jarosław Lisewski
Kierownik Działu Zamówień
Publicznych