

Zasady ochrony danych osobowych

/ dalej „Zasady” /

§ 1

Opis przetwarzania

1. Zamawiający powierza Wykonawcy, w trybie art. 28 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, zwanego dalej: „RODO”, dane osobowe do przetwarzania, na zasadach i w celu określonym w niniejszych Zasadach.
2. Przetwarzanie danych powierzonych będzie wykonywane w okresie obowiązywania Umowy.
3. Wykonawca nie jest uprawniony do przetwarzania powierzonych mu danych osobowych w innym celu niż wykonanie postanowień Umowy.
4. Celem przetwarzania jest prawidłowe wykonanie Umowy przez Wykonawcę w zakresie:
 - 1) przygotowania i przeprowadzenia Wdrożenia,
 - 2) świadczenia usługi utrzymania Oprogramowania oraz usług na rzecz rozwoju Oprogramowania.
5. Charakter przetwarzania określony jest rolą Wykonawcy jako podmiotu odpowiedzialnego za wykonanie przedmiotu Umowy.
6. Wykonawca będzie przetwarzał powierzone mu na podstawie Umowy dane osobowe w zakresie wszystkich danych osobowych podlegających migracji z systemów użytkowanych przez Zamawiającego oraz wszystkich danych osobowych przetwarzanych w ramach Oprogramowania.
7. Przetwarzanie danych będzie dotyczyć danych pracowników, współpracowników, kontrahentów i studentów Zamawiającego.

§ 2

Podpowierzenie

1. Zamawiający nie wyraża zgody na powierzenie przekazanych Wykonawcy, na podstawie Umowy, danych osobowych innym podmiotom bez uzyskania uprzedniej pisemnej zgody.
2. Wykonawca powinien uzyskać zgodę Zamawiającego minimum na 3 dni robocze przed dokonaniem powierzenia innemu podmiotowi.
3. Wykonawca dokonując podpowierzenia ma obowiązek zobowiązać Podprzetwarzającego do realizacji wszystkich swoich obowiązków, w zakresie ochrony danych osobowych, wynikających z Zasad.
4. Wykonawca ma obowiązek zapewnić, aby Podpowierzający złożył Zamawiającemu zobowiązanie, w formie oświadczenia, do wykonania obowiązków, o których mowa w ust. 3.
5. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że zgodnie z art. 28 ust. 4 RODO w przypadku nie wywiązania się Podpowierzającego ze spoczywających na nim obowiązków odpowiedzialność ponosi Wykonawca.

§ 3

Obowiązki Wykonawcy

Zgodnie z art. 28 ust. 3 RODO Wykonawca zobowiązuje się do:

- 1) przetwarzania powierzonych mu danych wyłącznie zgodnie z udokumentowanymi poleceniami lub instrukcjami Administratora Danych Osobowych;
- 2) nie przekazywania powierzonych mu danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej (czyli poza Europejski Obszar Gospodarczy - EOG). W tym zakresie Wykonawca oświadcza, że nie korzysta z podwykonawców, którzy przekazują dane poza EOG. W przypadku, gdyby na Wykonawcy spoczywał obowiązek prawny przekazania powierzonych mu danych poza EOG, o którym nie było wiadomo w trakcie zawierania Umowy, to przed takim przekazaniem poinformuje on Zamawiającego o istnieniu takiego obowiązku i czasie oraz miejscu przekazania w terminie umożliwiającym Zamawiającemu podjęcie decyzji i działań niezbędnych do zapewnienia zgodności przetwarzania z prawem lub zakończenia powierzania przetwarzania;
- 3) uzyskania od osób zaangażowanych i upoważnionych przez niego do przetwarzania powierzonych mu danych udokumentowanego zobowiązania do zachowania tajemnicy zarówno w okresie zatrudnienia ich przez Wykonawcę, jak i po jego ustaniu;
- 4) zapewnienia ochrony powierzonych mu danych i podejmowania środków ochrony, o których mowa w art. 32 RODO, zgodnie z dalszymi postanowieniami niniejszych Zasad;
- 5) przestrzegania warunków, określonych niniejszymi Zasadami, do korzystania z usług innego podmiotu przetwarzającego;
- 6) odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania praw określonych w rozdziale III RODO;
- 7) współpracy z Zamawiającym przy wykonywaniu przez Zamawiającego obowiązków, o których mowa w art. 32 – 36 RODO, w tym do informowania Zamawiającego o wszelkich podejrzeniach naruszeń zgodnie z procedurą opisaną w dalszej części Zasad;
- 8) udokumentowanego, wraz z uzasadnieniem, niezwłocznego poinformowania Zamawiającego o powzięciu wątpliwości co do legalności wydanego przez niego polecenia lub instrukcji pod rygorem utraty możliwości dochodzenia roszczeń przeciwko Zamawiającemu z tego tytułu;
- 9) ograniczenia dostępu do powierzonych mu danych osobowych wyłącznie do osób, których dostęp do tych danych jest niezbędny dla prawidłowej realizacji przedmiotu Umowy i posiadających odpowiednie upoważnienie;
- 10) poinformowania Zamawiającego przed dokonaniem powierzenia, jeżeli będzie miało miejsce, o wykorzystywaniu w celu realizacji przedmiotu Umowy zautomatyzowanego przetwarzania, w tym profilowania, o którym mowa w art. 22 ust. 1 i 4 RODO;
- 11) zapewnienia osobom upoważnionym do przetwarzania powierzonych mu danych odpowiednich szkoleń z zakresu ochrony danych osobowych.

§ 4

Obowiązki Zamawiającego

Zamawiający zobowiązuje się do współdziałania z Wykonawcą w zakresie wykonania Umowy, a w szczególności do udzielania wyjaśnień w razie wątpliwości co do legalności swoich poleceń, jak też wywiązywania się terminowo ze szczególnych obowiązków Wykonawcy.

§ 5

Bezpieczeństwo danych

Wykonawca oświadcza, że zapewnia on wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych służących ochronie powierzonych mu danych.

§ 6

Powiadomienie o naruszeniach

1. Wykonawca powiadomi, w sposób udokumentowany, Zamawiającego o wszelkich podejrzeniach i faktycznych naruszeniach ochrony powierzonych mu danych nie później niż w ciągu 12 godzin od powzięcia pierwszej informacji.
2. Wykonawca zapewnia możliwość uczestnictwa Zamawiającemu w czynnościach wyjaśniających i informuje go o ustaleniach z chwilą ich dokonania, w szczególności o stwierdzeniu naruszenia w przypadku podejrzeń.
3. Powiadomienie Zamawiającego powinno być przesłane wraz z wszelką niezbędną dokumentacją dotyczącą naruszenia, a gdy Zamawiający stwierdzi braki, uzupełnione na jego wezwanie w czasie nie dłuższym niż 12 godzin.

§ 7

Nadzór

1. Zamawiający jest uprawniony do kontrolowania sposobu przetwarzania powierzonych Wykonawcy danych osobowych po uprzednim jego poinformowaniu o planowanej kontroli.
2. Zamawiający lub wyznaczone przez niego osoby są uprawnione do:
 - 1) wstępu do pomieszczeń, w których przetwarzane są powierzone Wykonawcy dane,
 - 2) wglądu do dokumentacji związanej z przetwarzaniem danych osobowych.
3. Zamawiający uprawniony jest do żądania od Wykonawcy udzielenia informacji dotyczących przebiegu przetwarzania powierzonych mu danych.
4. Wykonawca zobowiązany jest do współpracy z organem powołanym do ochrony danych osobowych w zakresie wykonywanych przez niego zadań.
5. Wykonawca udostępnia Zamawiającemu wszelkie informacje niezbędne do wykazania zgodności Zamawiającego z przepisami RODO, a także umożliwia Zamawiającemu lub upoważnionemu przez niego audytorowi przeprowadzenie audytu lub inspekcji. Wykonawca współpracuje w zakresie realizacji tych czynności.

§ 8

Oświadczenia stron

1. Zamawiający oświadcza, że jest Administratorem Danych Osobowych powierzanych Wykonawcy oraz, że jest uprawniony do ich przetwarzania w zakresie, w jakim są one powierzane Wykonawcy.
2. Wykonawca oświadcza, że posiada odpowiednią niezbędną wiedzę w zakresie przetwarzania danych osobowych, odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające ich ochronę oraz daje rękojmię należytego wykonania Umowy.

§ 9

Odpowiedzialność

1. Wykonawca odpowiada za szkody spowodowane swoim działaniem w związku z niedopełnieniem obowiązków, które RODO nakłada na niego bezpośrednio lub gdy działał poza zgodnymi z prawem instrukcjami Zamawiającego lub wbrew tym instrukcjom.
2. Wykonawca odpowiada również za szkody spowodowane nie zastosowaniem właściwych środków bezpieczeństwa.
3. Wykonawca ponosi również odpowiedzialność wobec Zamawiającego za nie wywiązywanie się z obowiązków spoczywających na podmiotach, którym podpowierzył dane powierzone mu przez Zamawiającego.

§ 10
Usunięcie danych

1. Z chwilą rozwiązania Umowy Wykonawca nie ma prawa do dalszego przetwarzania powierzonych mu danych osobowych i jest zobowiązany do:
 - 1) usunięcia danych,
 - 2) usunięcia wszelkich ich istniejących kopii lub zwrotu danych, chyba że Zamawiający postanowi inaczej lub prawo Unii Europejskiej lub prawo państwa członkowskiego nakazują dalsze ich przechowywanie.
2. Wykonawca dokona usunięcia niezwłocznie po wygaśnięciu Umowy chyba, że Zamawiający przed wygaśnięciem Umowy zobowiąże Wykonawcę do usunięcia ich w innym terminie.
3. Strony uzgodnią sposób usunięcia danych osobowych przez Wykonawcę odrębnym dokumentem w terminie 30 dni od dnia zawarcia Umowy.