

ZP-59/2018 / DZFS-921/20/17

Załącznik nr 9 do SIWZ

## Wzór umowy

zawarta w dniu ..... w Toruniu,

w wyniku postępowania o zamówienie publiczne, w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie art. 39 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku – Prawo zamówień publicznych (tekst jedn.: Dz.U. z 2017 r. poz. 1579 z późn. zm.) pomiędzy:

Uniwersytetem Mikołaja Kopernika w Toruniu, ul. Gagarina 11, 87-100 Toruń, REGON: 000001324, NIP: PL 879-017-72-91, zwanym dalej: „**Zamawiającym**”, reprezentowanym przez:

.....

a

.....  
zwanym/ą dalej: „**Wykonawcą**” reprezentowanym/ą przez:

.....

o następującej treści:

### § 1

#### Definicje

1. Strony nadają terminom używanym w dalszej treści Umowy następujące znaczenie:
  - 1) **Błąd** – niesprawność Oprogramowania polegająca na niezgodności jego działania z Umową lub z Dokumentacją. Wyróżnione są kategorie Błędów:
    - a) **Błąd krytyczny** – błąd polegający na zatrzymaniu lub poważnym zakłóceniu pracy Oprogramowania lub jego części mogący grozić: (i) utratą lub zafałszowaniem danych przetwarzanych przy użyciu Oprogramowania lub (ii) całkowitym brakiem możliwości realizacji jednej z funkcji Oprogramowania;
    - b) **Błąd ważny** – błąd powodujący niemożność korzystania z istotnych elementów/funkcjonalności Oprogramowania, przerwy w pracy Oprogramowania lub poważny spadek wydajności pracy systemu, wpływający na ciągłość pracy Oprogramowania;
    - c) **Usterka** – niedogodności przy korzystaniu z Oprogramowania, polegające na powtarzalnych błędach w pracy Oprogramowania w stosunku do funkcji zawartych w Dokumentacji, nie wykluczające korzystania z Oprogramowania;
  - 2) **Czas reakcji** - okres od przyjęcia Zgłoszenia Serwisowego przez Wykonawcę do chwili podjęcia przez personel Wykonawcy czynności zmierzających do naprawy zgłoszonego Błędu;
  - 3) **Dni robocze** – dni od poniedziałku do piątku w godz. 8:00-16:00, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Rzeczypospolitej Polskiej oraz dni wolnych u Zamawiającego, wynikających z regulacji wewnętrznych;

- 4) **Dokumentacja** – opracowana przez Wykonawcę w ramach realizacji przedmiotu Umowy wszelka dokumentacja, w tym: dokumentacja techniczna Oprogramowania, dokumentacja powdrożeniowa, raporty z Testów oraz dokumentacja użytkownika i administratora;
- 5) **Etap** – wydzielona organizacyjnie i funkcjonalnie część prac związana z Wdrożeniem;
- 6) **Funkcjonalności Oprogramowania** – funkcjonalności Oprogramowania, zgodnie z wymaganiami funkcjonalnymi określonymi w Załączniku nr 1 do Umowy;
- 7) **Harmonogram Rzeczowo-Finansowy (dalej „HRF”)** - dokument opracowany przez Wykonawcę, określający terminy wykonania poszczególnych Etapów oraz ich koszty. Po uzgodnieniu z Zamawiającym i podpisaniu przez strony umowy, HRF ten zostanie włączony do umowy stanowiąc jej integralny Załącznik.
- 8) **Infrastruktura Informatyczna** – sprzęt komputerowy i infrastruktura teleinformatyczna, zapewniane przez Zamawiającego, w ramach którego działać będzie Oprogramowanie;
- 9) **Informacje Poufne** – informacje lub materiały odnoszące się do działalności każdej ze Stron, niezależnie od formy ich utrwalenia lub przekazania, które nie zostały podane do publicznej wiadomości, a które znalazły się w posiadaniu drugiej Strony w związku z zawarciem oraz/lub wykonywaniem niniejszej Umowy. Informacjami Poufnymi są w szczególności dane finansowe, informacje organizacyjne, informacje dotyczące produktów informatycznych oraz inne informacje o działalności każdej ze Stron, które posiadając wartość gospodarczą mogą być uznane za poufne lub zostały udostępnione drugiej Stronie z zastrzeżeniem poufności;
- 10) **Kod Źródłowy** – zestaw plików zawierających nieskompilowany kod oprogramowania napisany w języku programowania, wynikającym z przyjętej technologii rozwiązania, umożliwiający wprowadzanie zmian w Oprogramowaniu w tym komentarze oraz kody proceduralne, takie jak skrypty w języku opisu prac i skrypty do sterowania kompilacją i instalowaniem, wraz z dokumentacją niezbędną do użycia takiego kodu;
- 11) **Modyfikacje** – modyfikacje Oprogramowania dokonywane przez Wykonawcę, polegające na dostosowywaniu Oprogramowania do zmiany obowiązujących przepisów prawa, w tym w zakresie przepisów dotyczących szkolnictwa wyższego oraz zmiany i uaktualnienia Oprogramowania dostarczane i instalowane przez Wykonawcę, stworzone lub opracowane przez Wykonawcę lub osoby trzecie;
- 12) **Odbiór Etapu / Modyfikacji** – potwierdzenie przez Strony wykonania poszczególnych prac składających się na dany Etap przez podpisanie Protokołu Odbioru Częściowego Etapu lub Modyfikacji;
- 13) **Odbiór Końcowy** – potwierdzenie przez Strony wykonania i odbioru wszystkich Etapów, składających się na przedmiot Umowy przez podpisanie Protokołu Odbioru Końcowego;
- 14) **Oprogramowanie posiadane przez Zamawiającego** – oprogramowanie funkcjonujące u Zamawiającego wyszczególnione w rozdz. III Załącznika nr 1 do Umowy;
- 15) **Oprogramowanie** – zintegrowany system informatyczny służący wspomaganie procesu zarządzania, który zostanie wdrożony u Zamawiającego na podstawie niniejszej Umowy, wskazany w postępowaniu o udzielenie zamówienia pod nazwą własną nadaną przez Zamawiającego: System Integrujący Naukę, Dydaktykę, Badania i Administrację (SINDBAD);
- 16) **Oprogramowanie Osób Trzecich** – programy komputerowe, co do których podmiotem posiadającym autorskie prawa majątkowe nie jest Wykonawca lub Zamawiający, w szczególności programy narzędziowe wspierające funkcjonowanie Oprogramowania;
- 17) **Protokół Odbioru Częściowego Etapu** – dokument potwierdzający dokonanie Odbioru obszaru lub funkcjonalności oprogramowania;
- 18) **Protokół Odbioru Końcowego** – dokument potwierdzający dokonanie Odbioru Końcowego;
- 19) **Rezultaty Prac (Efekt Działania Wykonawcy)** – Oprogramowanie, Dokumentacja, a także wszelkie materiały i informacje, w tym nie podlegające ochronie prawa autorskiego,

stworzone lub opracowane przez Wykonawcę i dostarczone Zamawiającemu w ramach realizacji Umowy również w okresie świadczenia usługi utrzymania Oprogramowania;

- 20) **Siła Wyższa** - wydarzenie pozostające poza kontrolą Strony, występujące po podpisaniu Umowy przez obie Strony, uniemożliwiające wykonanie lub należyte wykonanie przez tę Stronę jej obowiązków, nieprzewidywalne oraz takie, któremu Strona nie mogła zapobiec;
  - 21) **System Zdalnej Pomocy** – serwis świadczony przez Wykonawcę za pomocą systemów teleinformatycznych;
  - 22) **Umowa** – niniejsza Umowa wraz z załącznikami;
  - 23) **Usunięcie Błędu** – przywrócenie sprawności Oprogramowania po wystąpieniu Błędu, gdzie do czasu Usunięcia Błędu zalicza się czas od zgłoszenia Błędu przez Zamawiającego do faktycznego usunięcia Błędu;
  - 24) **Wdrożenie** – ogół prac realizowanych przez Wykonawcę zgodnie z niniejszą Umową mających na celu wykonanie, dostarczenie, uruchomienie Oprogramowania oraz zweryfikowanie poprawności jego działania u Zamawiającego, a ponadto migrację danych (dzieło);
  - 25) **Zgłoszenie Serwisowe** – informacja o Błędzie przekazana do Wykonawcy, zawierająca opis problemu. W szczególności opis problemu będzie zawierał:
    - a) obszar nieprawidłowego działania,
    - b) opis czynności użytkownika Systemu, w trakcie której stwierdzono błąd.
2. Ilekroć w Umowie wyraźnie nie zaznaczono inaczej, terminy wykonania zobowiązań Stron obliczane są w dniach kalendarzowych.

## § 2

### Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest:
  - 1) dostawa, instalacja i konfiguracja oprogramowania aplikacyjnego tworzącego w całości Oprogramowanie, jego integracja z oprogramowaniem posiadany i użytkowanym przez Zamawiającego oraz migracja danych z systemów użytkowanych przez Zamawiającego zgodnie z zapisami § 6 ust. 16-17 Umowy (Wdrożenie);
  - 2) opracowanie i dostarczenie dokumentacji Oprogramowania oraz udzielenie licencji do Oprogramowania oraz Oprogramowania Osób Trzecich,
  - 3) świadczenie usług szkoleniowych w łącznej liczbie 600 godzin,
  - 4) świadczenie usługi utrzymania Oprogramowania,
  - 5) świadczenie usług na rzecz rozwoju Oprogramowania w łącznej liczbie 4000 roboczogodzin,zgodnie z Opisem przedmiotu zamówienia, stanowiącym Załącznik nr 8 do SIWZ, który stanowi integralną część niniejszej Umowy.
2. Przedmiotem Umowy jest w szczególności realizacja przez Wykonawcę następujących działań:
  - 1) dostawa i wdrożenie Oprogramowania w zakresie funkcjonalnym opisanym w Opisie przedmiotu zamówienia w następujących obszarach:
    - a) Finansowo-księgowy,
    - b) Kadrowo-płacowy,
    - c) Planowania i analiz,
    - d) Zakupowy,
    - e) Kształcenia,
    - f) Nauki i projektów,

- 2) dostawa, przygotowanie i uruchomienie środowiska testowego Oprogramowania w oparciu o kopię danych rzeczywistych w celu przeprowadzania testów i przygotowania wdrożenia, na infrastrukturze informatycznej Zamawiającego;
  - 3) przygotowanie mechanizmów i przeprowadzenie migracji danych z systemów użytkowanych przez Zamawiającego oraz sprawdzenie poprawności przeprowadzonej migracji;
  - 4) uruchomienie środowiska produkcyjnego oprogramowania na infrastrukturze informatycznej Zamawiającego;
  - 5) przeprowadzenie szkoleń dla użytkowników i administratorów Oprogramowania;
  - 6) przekazanie Zamawiającemu Oprogramowania, dokumentacji, licencji Oprogramowania oraz licencji Oprogramowania Osób Trzecich;
  - 7) świadczenie usługi utrzymania Oprogramowania od dnia podpisania pierwszego Protokołu Odbioru Częściowego Etapu do 120 miesięcy po podpisaniu Protokołu Odbioru Końcowego, na warunkach określonych w Umowie;
  - 8) świadczenie usług na rzecz rozwoju Oprogramowania w okresie 120 miesięcy od dnia podpisania Protokołu Odbioru Końcowego, na warunkach określonych w Umowie.
3. Wykonanie Umowy realizowane będzie zgodnie z metodyką Wykonawcy, w ramach poszczególnych Etapów, realizowanych w rozbiciu na poszczególne obszary, z zastrzeżeniem, że prace w poszczególnych obszarach mogą być prowadzone równolegle.
  4. Za wykonanie dzieła, określonego w § 2 ust. 1 pkt 1 niniejszej Umowy (Wdrożenie), Strony uznają pozostawienie do użytku Zamawiającego określonego rezultatu niematerialnego w postaci Oprogramowania, realizującego wszystkie cechy, funkcje i parametry opisane w Załączniku nr 1 do Umowy (Funkcjonalności Oprogramowania).
  5. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot Umowy, określony w niniejszym paragrafie, zgodnie z HRF. Wykonawca zobowiązuje się przedstawić projekt HRF do akceptacji Zamawiającemu w terminie 30 dni od dnia zawarcia Umowy. Zamawiający, w terminie 5 dni roboczych od dnia przekazania mu projektu HRF, zaakceptuje go, albo zgłosi Wykonawcy uwagi do HRF. Jeśli Zamawiający zgłosi uwagi, Wykonawca zobowiązany jest w terminie 5 dni roboczych od dnia przekazania mu na piśmie uwag, uwzględnić uwagi Zamawiającego i przedstawić gotowy HRF Zamawiającemu w celu ostatecznego uzgodnienia. Ostatecznie uzgodniony HRF wymaga podpisania przez obie strony Umowy.
  6. Strony uzgadniają, że miejscem wykonywania Umowy będzie siedziba Zamawiającego, chyba że Umowa lub Strony w trakcie realizacji Umowy postanowią inaczej, przy czym część prac może być wykonana w siedzibie Wykonawcy, jeśli jest to uzasadnione ze względu na ich charakter, w szczególności prace programistyczne i tworzenie Dokumentacji.
  7. Oprogramowanie nie będzie zawierać treści reklamowych.

### **§ 3**

#### **Ogólne zasady wykonywania zobowiązań Stron**

1. Wykonawca oświadcza, że jako podmiot zawodowo wykonujący prace związane z wdrożeniami oraz aktualizacją i rozszerzeniem systemów informatycznych, dołoży najwyższej staranności dla prawidłowego wykonania zobowiązań wynikających z Umowy oraz że realizacja prac objętych przedmiotem Umowy będzie odbywała się przy wykorzystaniu całej posiadanej wiedzy i doświadczenia Wykonawcy, z uwzględnieniem obowiązującego w Rzeczypospolitej Polskiej systemu prawnego.
2. Wykonawca w terminie do 3 dni od daty zawarcia Umowy przekaze Zamawiającemu listę osób wyznaczonych do realizacji Umowy, dla których Zamawiający przygotowuje odpowiednie upoważnienia.
3. Wykonawca oświadcza, że świadczenie przez niego usług objętych Umową nie będzie naruszać praw osób trzecich, w szczególności praw autorskich do Oprogramowania oraz do Oprogramowania Osób Trzecich.

4. Podczas wykonywania Umowy Wykonawca może korzystać ze świadczeń osób trzecich jako swoich podwykonawców. Za działania i zaniechania podwykonawców Wykonawca odpowiada jak za własne działania i zaniechania. Jeżeli w trakcie realizacji umowy Wykonawca dokona zmiany osób albo zmiany podmiotu, na którego zasoby powoływał się, wykazując spełnienie warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca jest obowiązany wykazać Zamawiającemu, że proponowane osoby lub proponowany podmiot lub Wykonawca, w stopniu nie mniejszym spełniają wymagania określone w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego.
5. Zamawiający oświadcza, że wiadomym mu jest, że należyte wykonanie Umowy uzależnione jest od współdziałania ze strony Zamawiającego oraz zapewnienia Wykonawcy odpowiednich warunków, w tym zapewnienia:
  - 1) odpowiednich warunków w lokalizacjach, w których prowadzone będą prace w ramach Wdrożenia;
  - 2) Infrastruktury Informatycznej;
  - 3) informacji oraz danych wymaganych przez Wykonawcę, w szczególności informacji w zakresie wymagań Zamawiającego w zakresie funkcjonalności Oprogramowania;
  - 4) przygotowania danych do migracji w formacie i terminach ustalonych w trakcie prac.
6. W toku projektowania przez Wykonawcę nowych aplikacji lub dostosowywania posiadanych aplikacji do wymagań wynikających z Opisu przedmiotu zamówienia, Wykonawca opierać się będzie na metodyce "projektowania zorientowanego na użytkownika" (ang. User centered design – UCD). Metodyka ta zakłada uczestnictwo docelowych użytkowników w każdym etapie procesu: analizie i zdefiniowaniu wymagań i potrzeb, projektowania, ewaluacji, a także iteracyjności działań, gdzie tworzone rozwiązania są weryfikowane i modyfikowane. Lista półproduktów oraz ich opis powinny zostać skonsultowane i zaakceptowane przez Zamawiającego.
7. W toku realizacji wszystkich prac objętych przedmiotem Umowy, Strony zobowiązane są na bieżąco informować się wzajemnie o wszelkich znanych im zagrożeniach, trudnościach czy przeszkodach związanych z wykonywaniem Umowy, w tym także znanych Wykonawcy okolicznościach leżących po stronie Zamawiającego, które mają wpływ na jakość, termin wykonania bądź zakres prac. Informacje te powinny być przekazywane na piśmie koordynatorom ds. wdrożenia Stron.

#### **§ 4**

##### **Organizacja Wdrożenia i przeprowadzenie szkoleń**

1. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia nadzoru i koordynacji wszelkich działań związanych z realizacją Umowy, w celu osiągnięcia wymaganej jakości i terminowej realizacji prac z zastrzeżeniem, iż koordynacja działań związanych z realizacją Umowy zależnych wyłącznie od Zamawiającego, spoczywa na Zamawiającym.
2. Dla celów zarządzania Wdrożeniem, Strony powołują strukturę organizacyjną złożoną z Zespołu Koordynującego, w skład którego Zamawiający powołuje Architekta Systemu, dwóch zastępców Architekta Systemu oraz Architektów Obszarów. Wykonawca do Zespołu Koordynującego powołuje koordynatora ds. Wdrożenia oraz koordynatora ds. Dostawy Przedmiotu Zamówienia. Architekt Systemu jest upoważniony do bieżącego kierowania procesem Wdrożenia oraz do rozwiązywania bieżących problemów związanych z realizacją Umowy. Architekci Obszarów są odpowiedzialni za wdrożenie Obszarów. Architekt Systemu i jego zastępcy są w szczególności upoważnieni do dokonywania Odbiorów w imieniu i na rzecz Zamawiającego, poza dokonaniem Odbioru Końcowego, o którym mowa w § 6 ust 14 Umowy.
3. Zespół Koordynujący jest najwyższą władzą decyzyjną w ramach Wdrożenia, sprawującą kontrolę realizacji celów Wdrożenia i podejmującą najważniejsze decyzje merytoryczne związane z Wdrożeniem, składającą się z przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy. Zespołowi Koordynującemu przekazywane są sprawy w sytuacji niemożliwości dojścia do porozumienia przez koordynatora ds. Wdrożenia i Architektów obszarów. Raport o zaistniałej spornej sytuacji będzie przekazany Zespołowi Koordynującemu nie później niż 7 dni roboczych od momentu jej wystąpienia. W szczególności Zespół Koordynujący na etapie Wdrożenia uprawniony jest do zmiany HRF, z zastrzeżeniem, że taka zmiana nie może wpływać na terminy określone w § 14

- ust. 1 pkt 1. Zmiana Harmonogramu w powyższym trybie nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy, a jedynie złożenia podpisów pod zmodyfikowanym HRF przez członków Zespołu Koordynującego.
4. Członkowie struktury organizacyjnej Wdrożenia działają w charakterze pełnomocników danej ze Stron, w granicach kompetencji określonych Umową.
  5. Decyzje podejmowane przez poszczególne organy struktury organizacyjnej Wdrożenia nie mogą być sprzeczne z Umową.
  6. Szczegółowy zakres kompetencji i skład Zespołu Koordynującego i koordynatorów, odpowiedzialnych za wykonywanie Umowy bądź jej części, ustalone będą w terminie 7 dni roboczych od dnia zawarcia Umowy, w formie pisemnej.
  7. Wykonawca oddeleguje do wykonania Umowy odpowiedni personel Wykonawcy – wykaz osób oddelegowanych, które zostały wskazane w ofercie Wykonawcy, stanowi Załącznik nr 2 do Umowy (tj. Wykaz osób). Wykonawca gwarantuje, że wszyscy członkowie personelu Wykonawcy realizujący w imieniu Wykonawcy Umowę, będą posiadali umiejętności i doświadczenie opisane w ofercie Wykonawcy odpowiednie do zakresu czynności powierzanych tym osobom, przy uwzględnieniu potrzeb i preferencji Zamawiającego.
  8. W przypadku niewłaściwej realizacji Umowy przez członka personelu Wykonawcy lub stwierdzenia jego niedostatecznych kwalifikacji, Architekt Systemu ma prawo zwrócić się do Wykonawcy z uzasadnionym pisemnie wnioskiem o odsunięcie takiej osoby od realizacji Umowy.
  9. Po otrzymaniu od Architekta Systemu wniosku, o którym mowa w ust. 8, Wykonawca odsunie wskazanego członka personelu Wykonawcy od realizacji Umowy oraz niezwłocznie, nie później niż w terminie 5 dni od otrzymania wniosku, przedstawi Architektowi Systemu do zatwierdzenia propozycję nowego członka personelu Wykonawcy, który miałby przejąć obowiązki członka personelu objętego wnioskiem o odsunięcie od realizacji Umowy. Wykonawca przedstawi na wniosek Zamawiającego dokumenty potwierdzające kwalifikacje nowego członka personelu Wykonawcy co najmniej takie, jak były wymagane w SIWZ, w terminie 2 dni roboczych od dnia otrzymania takiego wniosku. W przypadku, gdy Wykonawca odmówi odsunięcia członka personelu Wykonawcy, decyzja dotycząca wniosku, o którym mowa w ust. 8, zostanie podjęta na poziomie Zespołu Koordynującego. W przypadku decyzji Zespołu Koordynującego podtrzymującej stanowisko Zamawiającego, Wykonawca dokona zmiany członka personelu zgodnie z opisanymi powyżej zasadami.
  10. Architekt Systemu akceptuje lub odmawia zatwierdzenia nowego członka Personelu Wykonawcy w terminie 3 dni od dnia jego zaproponowania. Jeżeli nowy członek personelu Wykonawcy nie zostanie zatwierdzony przez Zamawiającego, Wykonawca niezwłocznie, nie później niż w terminie 5 dni od otrzymania uzasadnionej pisemnie odmowy akceptacji, przedstawi Architektowi Systemu do zatwierdzenia kolejną propozycję nowego członka personelu Wykonawcy; postanowienie ust. 9 stosuje się w takich przypadkach odpowiednio.
  11. Wykonawca zobowiązuje się, że osoby wchodzące w skład personelu Wykonawcy nie będą zmieniane bez uzyskania przez Wykonawcę uprzedniej pisemnej zgody Architekta Systemu na dokonanie takiej zmiany, z zastrzeżeniem ust. 12. Nowa osoba powinna mieć co najmniej takie same kompetencje i doświadczenie w zakresie realizacji przedmiotu Umowy, co osoba którą ma zastąpić.
  12. Jeżeli w przypadku choroby, urlopu w wymiarze nieprzekraczającym minimalnego wymiaru wynikającego z przepisów prawa pracy lub wypadków losowych zaistnieje konieczność dokonania zmiany osoby wchodzącej w skład personelu Wykonawcy, Wykonawca niezwłocznie zaproponuje i przedstawi Architektowi Systemu do akceptacji osobę posiadającą co najmniej takie same kompetencje i doświadczenie w zakresie realizacji przedmiotu Umowy, co osoba, którą ma zastąpić. Postanowienia ust. 9 i 10 oraz § 3 ust. 4 stosuje się odpowiednio.
  13. Dla uniknięcia wątpliwości Strony ustalają, że w każdym przypadku dokonania zmiany członka personelu Wykonawcy w trakcie wykonywania Umowy, koszty ewentualnego przeszkolenia nowego członka personelu Wykonawcy obciążają wyłącznie Wykonawcę.

14. Wymiana poszczególnych osób wchodzących w skład personelu Wykonawcy w trybie określonym w Umowie, niezależnie od przyczyny dokonania takiej zmiany, nie będzie powodować wzrostu wysokości wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy z tytułu realizacji Umowy, ani zmiany terminów wykonania poszczególnych prac określonych w jej treści.
15. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wszelkie działania i zaniechania członków personelu Wykonawcy oraz innych osób, które Wykonawca dopuścił do realizacji Umowy - jak za swoje własne działania lub zaniechania.
16. Szkolenia dla użytkowników dostarczonego Oprogramowania dotyczące zakresu objętego danym obszarem zostaną przeprowadzone z zachowaniem terminu określonego dla poszczególnych Etapów w HRF.

## **§ 5**

### **Ewidencjonowanie i dokumentowanie prac**

1. Dla celów ewidencyjnych, co cztery tygodnie, Koordynator ds. Wdrożenia ze strony Wykonawcy sporządzi Raport statusu Wdrożenia, potwierdzający wykonane działania Wykonawcy i Zamawiającego, i przekaże go Architektowi Systemu. Raport statusu Wdrożenia zawierać będzie co najmniej następujące informacje:
  - 1) stan realizacji prac przewidzianych do wykonania w raporcie poprzednim,
  - 2) plan prac w okresie do następnego raportu,
  - 3) zobowiązania Stron do wykonania uzgodnionych prac, dostarczenia danych i podobne,
  - 4) zestawienie ryzyk (w tym plan minimalizacji ryzyk),
  - 5) lista spraw przeznaczonych do rozstrzygnięcia przez Zespół Koordynujący,
  - 6) stan realizacji HRF.
2. Zamawiający, w terminie 10 dni roboczych od otrzymania Raportu statusu Wdrożenia, może zgłosić Wykonawcy do niego zastrzeżenia. W takim przypadku Wykonawca następnego dnia roboczego od otrzymania uwag, uzupełni Raport statusu Wdrożenia o żądane informacje lub sprostuje informacje nieprawdziwe lub nieścisłe.
3. Ewidencja i dokumentowanie działań odbywa się w języku polskim z zastrzeżeniem możliwości stosowania ogólnie przyjętych w środowisku teleinformatycznym terminów w językach obcych.
4. Na pisemne żądanie Stron, zgłoszone przez koordynatora ds. Wdrożenia Architektowi Systemu, Strony zobowiązują się udzielać niezwłocznie wyczerpujących wyjaśnień dotyczących postępów prac nad wykonaniem przedmiotu Umowy, w szczególności dotyczących kwestii nieuwjętych w Raporcie statusu Wdrożenia, jednak w terminie nie dłuższym niż 5 dni roboczych.

## **§ 6**

### **Odbiory w ramach Wdrożenia oraz Odbiór Końcowy**

1. Zamawiający dokonywać będzie odbiorów wykonanych w ramach Wdrożenia prac oddzielnie dla poszczególnych etapów określonych w HRF.
2. Zakończenie prac w ramach danego Etapu wraz z przygotowanymi propozycjami scenariuszy testowych, musi zostać potwierdzone pisemnie przez Koordynatora ds. dostawy przedmiotu zamówienia, odpowiedzialnego za realizację danego etapu. Zakończenie prac obejmuje wszystkie prace przewidziane w ramach danego Etapu. Wszelkie sprawy sporne w zakresie realizacji danego Etapu rozstrzyga Zespół Koordynujący.
3. Niezwłocznie po zakończeniu danego Etapu, Koordynator ds. dostawy przedmiotu zamówienia powiadomi odpowiednich Architektów Obszarów o gotowości do odbioru Etapu, oraz uzgodni ostateczne scenariusze testowe odbioru.
4. W terminie do 10 dni roboczych od zgłoszenia gotowości do odbioru Etapu, Zamawiający rozpocznie realizację scenariuszy testowych weryfikujących poprawność wykonania poszczególnych prac w ramach Etapu. Zakończenie testów przez Zamawiającego nastąpi w

terminie 21 dni od dnia rozpoczęcia realizacji scenariuszy testowych weryfikujących wykonanie poszczególnych prac w ramach Etapu.

5. W terminie do 5 dni roboczych od zakończenia testów weryfikujących poprawność wykonania poszczególnych prac w ramach Etapu, odpowiedni Architekt Obszaru informuje, czy wykonany Etap przyjmuje, czy uzależnia jego przyjęcie od wprowadzenia określonych zmian, czy też odmawia przyjęcia. Ostateczne Oświadczenie o przyjęciu lub odrzuceniu Etapu bądź uzależnieniu jego przyjęcia od wprowadzenia określonych zmian, składane jest na piśmie przez Architekta Systemu Koordynatorowi ds. Wdrożenia Wykonawcy.
6. Wykonawca dokona żądanych przez Zamawiającego zmian w terminie do 10 dni roboczych od daty ich otrzymania i ponownie przedstawi Etap do odbioru. Ponowna procedura przyjęcia Etapu następować będzie przy odpowiednim zastosowaniu ust. 3-5.
7. Niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie do 3 dni roboczych od daty przyjęcia Etapu, Strony sporządzą w dwóch egzemplarzach Protokół Odbioru Częściowego Etapu, według wzoru stanowiącego Załącznik nr 3 do Umowy (wzór Protokołu Odbioru Częściowego Etapu). Protokół Odbioru Częściowego Etapu sporządzany jest w formie pisemnej, zastrzeżonej pod rygorem nieważności. Protokół Odbioru Częściowego Etapu podpisany jest przez Architekta Systemu oraz Koordynatora ds. Wdrożenia Wykonawcy.
8. Zakończenie prac w ramach danego Etapu musi zostać potwierdzone pisemnie przez Koordynatora ds. Dostawy Wykonawcy odpowiedzialnego za realizację modułu. Zakończenie prac obejmuje wszystkie prace przewidziane w ramach danego Etapu.
9. Na moment odbioru Etapu, Wykonawca przekaze Zamawiającemu dokumentację użytkową dotyczącą odbieranego Etapu z opisem funkcjonalności oprogramowania oraz dotyczącą oprogramowania wytworzonego w ramach Etapu. Przekazanie Dokumentacji nastąpi w formie elektronicznej, w języku polskim, w formatach źródłowych (np. doc, docx, rtf, pdf, itp.).
10. Najpóźniej w dacie odbioru wszystkich Etapów (Odbiór Końcowy), Wykonawca przekaze Zamawiającemu dokumentację użytkową do wszystkich obszarów i funkcjonalności oprogramowania oraz do oprogramowania wytworzonego w ramach wdrożonego Oprogramowania. Przekazanie Dokumentacji nastąpi w formie elektronicznej, w języku polskim, w formatach źródłowych (np. doc, docx, rtf, pdf, itp.).
11. Niedokonanie odbioru danego Etapu nie uprawnia Wykonawcy do wstrzymania prac nad pozostałymi Etapami.
12. Odbiór Etapów dokonywany jest w chronologicznej kolejności.
13. Odbiór etapów dotyczących szkoleń jest dokonywany po zakończeniu szkoleń i instruktaży stanowiskowych obejmujących dany obszar.
14. Odbiór Końcowy nastąpi w terminie do 30 dni roboczych po dokonaniu – zgodnie z procedurą określoną powyżej – odbioru wszystkich Etapów oraz po przeprowadzeniu przez Zamawiającego procesu sprawdzenia obejmującego wszelkie niezbędne testy i próby funkcjonowania Oprogramowania. Odbiór Końcowy nastąpi z datą podpisania przez Zamawiającego Protokołu Odbioru Końcowego (z zachowaniem zasad reprezentacji tego podmiotu przy składaniu oświadczeń woli), zawierającego stwierdzenie, że Zamawiający przyjmuje Oprogramowanie bez zastrzeżeń.
15. Wykonawca zobowiązany jest do współdziałania z Zamawiającym w zakresie przekazywania informacji o budowie dostarczanego Oprogramowania, niezbędnych do przygotowania danych do migracji danych w formacie uzgodnionym z Zamawiającym.
16. Dla uniknięcia wątpliwości, wykonanie migracji danych stanowi element dzieła, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 1 Umowy, co oznacza, że Wykonawca wykona wszelkie prace niezbędne do zakończenia migracji, które nie zostały wyraźnie wskazane jako obciążające Zamawiającego. W ramach tych prac Wykonawca m.in. przygotuje koncepcję migracji danych, zawierającą opis narzędzi niezbędnych do migracji oraz przewidywany nakład pracy, na podstawie próbki danych przeprowadzi testową migrację danych, przeniesie dane do nowej bazy danych, udzieli Zamawiającemu wsparcia merytorycznego i technicznego w trakcie weryfikacji poprawności zmigrowanych danych oraz poprawi występujące w nich wady. Zamawiający, zobowiązany jest do



ponownego przygotowania migrowanych danych lub ich uzupełnienia, jeśli poprzednia migracja zawierała nieprawidłowości lub braki w danych.

17. Odbiór czynności obejmujących migrację dla danego Etapu (jeśli jest wymagana), w odniesieniu do migracji danych, oznacza jedynie potwierdzenie, że Wykonawca dokonał przeniesienia danych do Oprogramowania z Oprogramowania posiadanego przez Zamawiającego. Nie oznacza on potwierdzenia kompletności, integralności ani poprawności zmigrowanych danych. W przypadku stwierdzenia braku kompletności, integralności lub poprawności zmigrowanych danych, Wykonawca ma obowiązek je poprawić, a sytuacja taka będzie co do zasady traktowana jako Usterka (z zastrzeżeniem przypadków, w których błędy w migracji spowodują bardziej uciążliwe skutki – Błąd ważny albo Błąd krytyczny). Zamawiający nie będzie traktował braku kompletności, integralności lub poprawności zmigrowanych danych jako Usterki lub Błędu lub Błędu Krytycznego w przypadkach, gdy brak taki wynika z winy Zamawiającego. Kompletność, integralność i poprawność zmigrowanych danych potwierdzona zostanie przez Zamawiającego w terminie do 4 tygodni od momentu zgłoszenia do Odbioru Etapu obejmującego migrację.
18. Najpóźniej w dniu podpisania Protokołu Odbioru Częściowego Etapu dotyczącego danego obszaru Oprogramowania, Wykonawca przekaże Zamawiającemu do depozytu w zalakowanej kopercie kompletne kody źródłowe Oprogramowania w formie umożliwiającej dokonywanie przez Zamawiającego zmian i modyfikacji programowania wytworzonego lub zainstalowanego w ramach wdrożonego Oprogramowania, tj. w szczególności wraz z kompletem narzędzi programistycznych, bibliotekami i innymi elementami niezbędnymi do doprowadzenia Kodu Źródłowego do formy wykonywalnej, a także wraz z pełną dokumentacją i opisem architektury oprogramowania, oraz opisem czynności instalacyjnych, i administracyjnych.
19. Nie przekazanie Zamawiającemu kodów źródłowych w formie wskazanej w ust. 18 uniemożliwia dokonanie odbioru danego Etapu.
20. Zamawiający ma prawo wykorzystać kody źródłowe, o których mowa w ust. 18, do utrzymania pracy Oprogramowania w sytuacji:
  - 1) zaprzestania przez Wykonawcę świadczenia usługi utrzymania Oprogramowania przed upływem okresu określonego w § 14 ust. 1 pkt 2,
  - 2) rozwiązania Umowy przed terminem wskazanym w § 14 ust. 1 pkt 2 z przyczyn nie leżących po stronie Zamawiającego,
  - 3) zagrożenia zaprzestania działalności gospodarczej przez Wykonawcę, m.in. złożenia wniosku o ogłoszenie upadłości, otwarcia postępowania restrukturyzacyjnego lub otwarcia likwidacji Wykonawcy.
21. Wykonawca może przekazać Zamawiającemu kody źródłowe systemu wraz ze zgodą na dowolne korzystanie z nich przez Zamawiającego zamiast oddawania ich w depozyt, o którym mowa w ust. 18.
22. Wykonawca ma obowiązek po zainstalowaniu wcześniej kolejnej wersji systemu przekazać aktualne kody źródłowe w formie wskazanej w ust. 18:
  - 1) do depozytu albo
  - 2) Zamawiającemu – w przypadku okoliczności, o której mowa w ust. 21.
23. Powyższe zapisy w okresie umowy nie ograniczają Zamawiającego w zakresie rozbudowy Oprogramowania o dodatkowe funkcjonalności, tworzone przez Zamawiającego. W takim przypadku Wykonawca zapewni Zamawiającemu niezbędną pomoc merytoryczną i techniczną.

## **§ 7**

### **Prawa własności intelektualnej**

1. Z chwilą podpisania Protokołu Odbioru Częściowego Etapu (§ 6 ust. 7 Umowy) Wykonawca, w ramach wynagrodzenia wskazanego w § 11 ust. 1 pkt 1 Umowy, udziela Zamawiającemu niewyłącznej i niepodzielnej licencji do dostarczonych Efektów Działań Wykonawcy, w tym Oprogramowania, nie będącego programami komputerowymi wykonanymi przez Wykonawcę w ramach tego Etapu oraz udziela niewyłącznej i niepodzielnej licencji na dostarczone Oprogramowanie będące programami

komputerowymi uruchomionymi w ramach tego Etapu – na zasadach określonych w niniejszym paragrafie. Licencje, o których mowa w zdaniu poprzednim, zostają udzielone na czas nieokreślony i bez ograniczeń terytorialnych, w celu umożliwienia Zamawiającemu korzystania z dostarczonego oprogramowania zgodnie z jego przeznaczeniem oraz funkcjonalnością określoną w Załączniku nr 1 do Umowy. Licencje obejmują także zezwolenie na wykonywanie zależnych praw autorskich do wszelkich opracowań Efektów Działania Wykonawcy, tj. sporządzanie opracowań programów komputerowych, rozporządzanie i korzystanie z opracowań Efektów Działania Wykonawcy oraz zezwalanie na sporządzanie, rozporządzanie i korzystanie z opracowań, w zakresie wszystkich uprawnień nabytych przez Zamawiającego stosownie do postanowień niniejszego paragrafu, bez konieczności uzyskiwania zgody Wykonawcy. Wykonawca zobowiązuje się do niewypowiadania udzielonych licencji.

2. W zakresie Efektów Działań Wykonawcy zrealizowanych w ramach Etapów, nie będących programami komputerowymi, udzielenie niewyłącznej licencji, o której mowa w ust. 1, obejmuje nieograniczone terytorialnie i w czasie prawo do korzystania z Efektów Działań Wykonawcy na następujących polach eksploatacji:
  - 1) tłumaczenie, przystosowywanie, zmiana układu lub wprowadzanie jakichkolwiek innych zmian i modyfikacji;
  - 2) korzystanie (wprowadzanie, wyświetlanie, stosowanie, przekazywanie, przechowywanie) Rezultatów prac w działalności Zamawiającego oraz korzystanie (wprowadzanie, wyświetlanie, stosowanie, przekazywanie, przechowywanie) z Efektów Działań Wykonawcy po dokonaniu zmian, tłumaczeń, przystosowań i modyfikacji, o których mowa w pkt 1;
  - 3) wprowadzanie do pamięci komputerów, serwerów, sieci informatycznych, także po zmianach, tłumaczeniach, przystosowaniach i modyfikacjach, o których mowa w pkt 1;
  - 4) utrwalanie, trwałe lub czasowe zwielokrotnienie w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, w szczególności dla celów wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania Efektów Działań Wykonawcy, także po zmianach, tłumaczeniach, przystosowaniach i modyfikacjach, o których mowa w pkt 1;
  - 5) wytworzenie egzemplarzy Rezultatów prac, także po zmianach, tłumaczeniach, przystosowaniach i modyfikacjach, o których mowa w pkt 1, dowolną techniką, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową.
3. W zakresie Efektów Działań Wykonawcy, zrealizowanych w ramach Etapów, stanowiących programy komputerowe, udzielenie niewyłącznej licencji, o której mowa w ust. 1, obejmuje nieograniczone terytorialnie i w czasie prawo do korzystania z Efektów Działań Wykonawcy na następujących polach eksploatacji:
  - 1) utrwalanie, a także trwałe lub czasowe zwielokrotnienie programów komputerowych w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie;
  - 2) wprowadzanie w całości lub w części do pamięci komputerów, sieci informatycznych Zamawiającego i ich udostępniania w sieciach;
  - 3) instalowanie i korzystanie przez wielu użytkowników jednocześnie, przechowywanie, wyświetlanie, odtwarzanie, uruchamianie;
  - 4) zwielokrotnianie kodu lub tłumaczenie jego formy, jeśli jest to niezbędne do uzyskania informacji koniecznych do osiągnięcia współdziałania z innymi programami komputerowymi;
  - 5) tworzenie kopii zapasowych;
  - 6) tłumaczenie, przystosowywanie, zmiana układu lub wprowadzanie jakichkolwiek innych zmian i modyfikacji;
  - 7) korzystanie z Efektów Działań Wykonawcy w działalności Zamawiającego oraz korzystanie z Rezultatów prac po dokonaniu zmian, tłumaczeń, przystosowań i modyfikacji, o których mowa w pkt 6, także na polach określonych w pkt 1-5.
4. Udzielenie licencji, o których mowa w ust. 1-3, obejmuje również prawo do korzystania z programów komputerowych, których Wykonawca nie jest w całości autorem w rozumieniu Ustawy z dn. 04.02.1994r o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz.

880 ze zm.), ale na podstawie stosownych umów ma prawo to oprogramowanie częściowo modyfikować – w zakresie w jakim takich modyfikacji dokonał.

5. Wykonawca, na czas od dnia przekazania Zamawiającemu Efektów Działań Wykonawcy do dnia udzielenia Zamawiającemu licencji zgodnie z ust. 1, udziela Zamawiającemu, bez odrębnego wynagrodzenia, licencji na korzystanie z Efektów Działań Wykonawcy, zarówno stanowiących programy komputerowe, jak i nie będących programami komputerowymi. Licencja, o której mowa w zdaniu poprzednim, jest niepodzielna, udzielona bez ograniczeń terytorialnych w celu umożliwienia współpracy Zamawiającemu z Wykonawcą przy realizacji Umowy i nie może zostać wypowiedziana, na następujących polach eksploatacji:
  - 1) utrwalanie, a także trwałe lub czasowe zwielokrotnienie w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie;
  - 2) tłumaczenie, przystosowywanie, zmiana układu lub wprowadzanie jakichkolwiek innych zmian oraz korzystanie po ww. zmianach;
  - 3) zainstalowanie i korzystanie, przechowywanie, wyświetlanie, odtwarzanie, uruchamianie;
  - 4) wprowadzanie do pamięci komputerów, sieci informatycznych i ich udostępnianie w sieci;
  - 5) tworzenie kopii zapasowych;
6. Wykonawca zobowiązuje się do nieodpłatnego udzielenia licencji (sublicencji) na pola eksploatacji niewymienione w Umowie, w przypadku gdy okaże się to niezbędne dla prawidłowej realizacji zadań Zamawiającego.
7. Zakres udzielonych licencji (sublicencji) zapewnia Zamawiającemu prawo powierzenia utrzymania i rozwoju Oprogramowania osobie trzeciej, niezależnej od Wykonawcy.
8. Prawa objęte licencjami mogą być wykonywane przez Zamawiającego niezależnie od siebie i w zakresie według swobodnego uznania Zamawiającego.
9. Wykonawca przenosi na Zamawiającego prawo własności do nośników na jakich utwalone są Efekty Działań Wykonawcy.
10. Wykonawca zapewnia i gwarantuje Zamawiającemu, że posiada i w chwili przeniesienia na Zamawiającego będzie posiadać wszystkie prawa własności intelektualnej do Efektów Działań Wykonawcy i w związku z tym oświadcza i gwarantuje, że Efekty Działań Wykonawcy nie naruszają w chwili udzielenia licencji Zamawiającemu i nie będą naruszać żadnych praw własności intelektualnej osób trzecich ani nie będą obciążone żadnymi prawami osób trzecich. Wykonawca zobowiązuje się niniejszym naprawić każdą szkodę, w tym pokryć wszelkie koszty, wydatki, w tym koszty obsługi prawnej, którą Zamawiający może ponieść, lub za którą Zamawiający może stać się odpowiedzialny lub do której naprawienia może zostać zobowiązany, w związku z jakimkolwiek pozwem, roszczeniem, czy postępowaniem prowadzonym przeciwko niemu oraz w związku z jakimkolwiek innym postępowaniem, w wyniku złożenia przez Wykonawcę nieprawdziwych oświadczeń co do posiadanych praw własności intelektualnej.
11. W przypadku, gdy brak, utrata lub ograniczenie praw Wykonawcy w odniesieniu do Efektów Działań Wykonawcy spowoduje brak, utratę lub ograniczenie prawa Zamawiającego do korzystania z Rezultatów Prac, w całości lub w jakimkolwiek zakresie, to Wykonawca nabędzie na własny koszt takie prawo na rzecz Zamawiającego lub według wyboru Zamawiającego zmodyfikuje lub wymieni części Efektów Działań Wykonawcy naruszające prawa osób trzecich, pod warunkiem, że ich modyfikacja lub wymiana nie zaszkodzi funkcjonowaniu Oprogramowania ani nie zmniejszy jego funkcjonalności.
12. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 11 ust. 1 pkt 1 Umowy, Wykonawca zobowiązany jest również do udzielenia Zamawiającemu licencji (sublicencji) lub do zapewnienia pozyskania przez Zamawiającego licencji (sublicencji) na użytkowanie Oprogramowania Osób Trzecich, w zakresie i wymiarze, jaki umożliwi Zamawiającemu korzystanie z Oprogramowania w zakresie określonym Umową. Wszelkie licencje (sublicencje), jakie w ramach niniejszej Umowy uzyska Zamawiający, udzielone będą na czas nieokreślony, jak również nie mogą być wypowiedziane przez Wykonawcę ani przez osoby trzecie. Warunki ww. licencji powinny zapewnić prawo do

równoczesnej pracy dowolnej liczby użytkowników z dostępem do wszystkich określonych niniejszą Umową obszarów i Funkcjonalności Oprogramowania.

13. Udzielenie licencji (sublicencji), o których mowa w niniejszym paragrafie, upoważnia Zamawiającego do korzystania z Efektów Działań Wykonawcy w dowolnym zakresie, a w szczególności – biorąc pod uwagę publicznoprawny charakter jego działalności – we wszystkich strukturach organizacyjnych Zamawiającego, jak również we wszystkich jednostkach, podmiotach, podległych Zamawiającemu lub przez niego kontrolowanych albo z nim powiązanych, a także będących jego następcami prawnymi.
14. Wykonawca oświadcza, że zawarcie Umowy i jej wykonanie nie narusza jakichkolwiek praw osób trzecich, w tym w szczególności autorskich praw majątkowych lub osobistych takich osób.
15. Wykonawca zobowiązuje się do zabezpieczenia Zamawiającego przed wszystkimi działaniami i żądaniem osób trzecich wynikającymi z naruszenia jakichkolwiek praw do własności intelektualnej, w tym praw autorskich lub patentowych, wchodzących w skład Przedmiotu Umowy. Zamawiający nie poniesie żadnej odpowiedzialności w razie naruszenia przepisów dotyczących ochrony prawno-autorskiej przy wykonywaniu przez Wykonawcę jakichkolwiek czynności objętych Przedmiotem Umowy, jak i w przypadku późniejszego korzystania przez Zamawiającego z oprogramowania producenta, o ile Zamawiający korzystać będzie z Oprogramowania, w zakresie w jakim nabył te uprawnienia od Wykonawcy.
16. W przypadku, gdy osoba trzecia skieruje sprawę przeciwko Zamawiającemu na drogę sądową, Wykonawca zobowiązuje się pokryć wszelkie poniesione przez Zamawiającego koszty, w tym koszty postępowań sądowych, jak również przejmie wszelkie roszczenia osób trzecich kierowane przeciwko Zamawiającemu, w związku z naruszeniem praw własności intelektualnej do produktów, w szczególności patentów, praw autorskich, zarejestrowanych wzorów i innych praw własności intelektualnej, wynikłe z tego, że Wykonawca nie był uprawniony do przeniesienia praw, o których mowa powyżej, lub przy realizacji Umowy naruszył jakiegokolwiek prawa osób trzecich oraz na własny koszt zapewni Zamawiającemu prawo do dalszego korzystania z licencji Oprogramowania i innych praw własności intelektualnej.
17. W przypadku, gdy osoba trzecia wytoczy przeciwko Zamawiającemu proces o naruszenie praw autorskich, pokrewnych lub dóbr osobistych do Oprogramowania lub innych praw własności intelektualnej, do których prawa Wykonawca przeniósł na Zamawiającego lub udzielił licencji, Wykonawca zobowiązany będzie pokryć koszty zastępstwa procesowego, koszty sądowe oraz zapłacić zasądzone odszkodowanie lub zadośćuczynienie albo pokryć wszystkie koszty polubownego załatwienia sprawy, a także – na żądanie Zamawiającego – wziąć na swój koszt udział w postępowaniu w zakresie niezbędnym do ochrony Zamawiającego przed odpowiedzialnością wobec tych osób.
18. W przypadku, w którym w wyniku świadczenia przez Wykonawcę gwarancji, dojdzie do zmiany Efektów Działania Wykonawcy, postanowienia umowne dotyczące udzielenia licencji (sublicencji) oraz wykonywania praw zależnych stosuje się odpowiednio do takich zmian. Udzielenie licencji (sublicencji) następuje z chwilą przekazania Zamawiającemu takich zmian.
19. Wykonawca zobowiązuje się i gwarantuje, że osoby uprawnione z tytułu autorskich praw osobistych do utworów objętych postanowieniami Umowy nie będą wykonywać tych praw w stosunku do Zamawiającego.
20. Jakiegokolwiek postanowienie Umowy nie ogranicza uprawnień Zamawiającego wynikających z obowiązujących przepisów prawa, w tym z art. 75 ust. 1 – 3 Ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

## **§ 8**

### **Gwarancja jakości i rękojmia za wady**

1. Wykonawca gwarantuje, że Oprogramowanie zgodne jest z celem i oczekiwaniami Zamawiającego, tj. realizuje cechy, funkcje i parametry opisane w Załączniku nr 1 do Umowy (Funkcjonalności Oprogramowania) i udziela Zamawiającemu gwarancji jakości na to Oprogramowanie.

2. Gwarancja jakości obejmuje funkcjonowanie Oprogramowania zgodnie z celem Umowy, jego dokumentacją i Załącznikiem nr 1 do Umowy oraz umożliwienie Zamawiającemu prowadzenia działalności zgodnie z obowiązującym w okresie gwarancji systemem prawa polskiego.
3. Jeżeli w okresie obowiązywania Umowy tj. do upływu 120 miesięcy kalendarzowych, licząc od dnia podpisania przez Zamawiającego Protokołu Odbioru Końcowego, zostaną stwierdzone Błędy, Wykonawca usunie takie Błędy w ramach wynagrodzenia określonego w § 11 ust. 1 pkt. 1 Umowy.
4. Wykonawca dokona usunięcia Błędu niezwłocznie, wg zasad określonych poniżej:

<b>Kategoria Błędu</b>	<b>Czas reakcji (nie później niż)</b>	<b>Czas naprawy (nie później niż)</b>
Błąd krytyczny	8 h	24 h
Błąd ważny	24 h	48 h
Usterka	24 h	7 dni roboczych

od momentu zgłoszenia Błędu do Wykonawcy. W przypadku zgłoszenia Błędu w dniu wolnym od pracy, terminy wyrażone w godzinach będą biegły od godz. 8:00 pierwszego dnia roboczego po dniu zgłoszenia.

5. Zamawiający dopuszcza tymczasową naprawę Błędu poprzez wykonanie lub wskazanie obejścia zgłoszonego Błędu, przywracającego możliwość wykonania funkcji, z zastrzeżeniem, że maksymalny okres stosowania tymczasowego obejścia będzie nie dłuższy niż 20 dni roboczych, o ile strony Umowy nie uzgodnią inaczej. Uzgodnienie dodatkowego terminu musi mieć formę pisemną i musi być potwierdzone przez Architekta Systemu lub jego Zastępcę.
6. Usunięcie Błędu obejmuje wsparcie dla użytkowników w zakresie Usunięcia Błędu, w szczególności w zakresie instalacji poprawek do Oprogramowania.
7. Do zgłaszania Błędów i określenia ich kategorii uprawniony jest Architekt Systemu, Architekt Obszarów lub pisemnie upoważniona przez nich osoba lub osoby.
8. Zgłoszenia Błędów Zamawiający będzie dokonywał (data zgłoszenia Błędu):
  - e-mailem na adres \_\_\_\_\_
  - poprzez dedykowany portal internetowy \_\_\_\_\_

Wykonawca potwierdzi przyjęcie zgłoszenia o Błędzie faksem na nr \_\_\_\_\_ lub e-mailem na adres [pkau@umk.pl](mailto:pkau@umk.pl).

9. Serwis będzie realizowany w siedzibie Zamawiającego lub za pomocą Systemu Zdalnej Pomocy.
10. Jeżeli z przyczyn, za które Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności, w szczególności w wyniku działania Siły Wyższej, dokonanie Usunięcia Błędu nie będzie mogło nastąpić w uzgodnionym czasie, Wykonawca niezwłocznie poinformuje o tym fakcie Zamawiającego, wskazując zarazem ostateczny czas jego dokonania.
11. Zamawiający może korzystać z uprawnień wynikających z rękojmi za wady Oprogramowania w okresie obowiązywania gwarancji jakości oraz niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji jakości.
12. Wykonawca odpowiada z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne Oprogramowania w rozumieniu i na zasadach wskazanych w art. 638 Kodeksu cywilnego oraz za usterki Oprogramowania w rozumieniu art. 55 prawa ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, jeśli wada fizyczna/prawna/usterka zostanie stwierdzona przed upływem 120 miesięcy od dnia podpisania przez Zamawiającego Protokołu Odbioru Końcowego.
13. W zakresie nieuregulowanym w Umowie dotyczącym gwarancji jakości, rękojmi za wady fizyczne i prawne Oprogramowania oraz usterki Oprogramowania, zastosowanie znajdują przepisy wskazane w § 25 ust. 4 Umowy.
14. Umowa stanowi dokument gwarancyjny bez konieczności składania przez Wykonawcę dodatkowego dokumentu na okoliczność udzielenia gwarancji.

## § 9

### Usługa utrzymania Oprogramowania

1. Począwszy od dnia podpisania przez Strony pierwszego Protokołu Odbioru Częściowego Etapu do upływu 120 miesięcy od dnia podpisania Protokołu Odbioru Końcowego, Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usługi Utrzymania Oprogramowania na zasadach określonych poniżej.
2. W ramach usługi utrzymania Oprogramowania Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia niezawodnej i wydajnej eksploatacji Oprogramowania, zapewnienia bezpieczeństwa Oprogramowania, wprowadzania Modyfikacji, a także do:
  - 1) udzielania Administratorom Zamawiającego bieżących konsultacji telefonicznych w zakresie eksploatacji Oprogramowania, w szczególności przez wyjaśnienia, diagnozy, porady i odpowiedzi na pytania związane z eksploatacją Oprogramowania w zakresie wdrożonych funkcjonalności,
  - 2) udzielania pomocy w uruchomieniu Oprogramowania po awarii nie wynikającej z winy Wykonawcy.
3. W ramach usługi utrzymania Oprogramowania Wykonawca zapewni pełną zgodność Oprogramowania w okresie obowiązywania Umowy z obowiązującymi, aktualnymi przepisami prawa powszechnego.
4. W przypadku Modyfikacji wynikających ze zmian w przepisach prawa powszechnego lub zmian systemowych w obowiązującym systemie prawa, Wykonawca w ramach wynagrodzenia określonego w § 11 ust. 1 pkt 3-4 Umowy, zmodyfikuje Oprogramowanie w terminie przed ich wejściem w życie, pod warunkiem, że zmiany zostaną opublikowane w oficjalnych dziennikach urzędowych co najmniej 30 dni roboczych przed terminem ich wejścia w życie, a jeżeli warunek ten nie jest spełniony – najpóźniej w terminie 30 dni roboczych od dnia ich opublikowania.
5. Co 3 miesiące świadczenia usługi utrzymania Oprogramowania, zostanie spisany przez Strony Protokół Odbioru Usługi Utrzymania Oprogramowania, w którym zostanie stwierdzone, czy usługi te były wykonywane należycie oraz czy Oprogramowanie jest zgodne z aktualnym w okresie weryfikacji stanem prawnym. Protokół stwierdzający należyte świadczenie usługi utrzymania Oprogramowania, podpisany przez Architekta Systemu i upoważnionego pracownika Wykonawcy, będzie stanowił podstawę do wystawienia faktury za świadczenie ww. usługi.
6. Jeżeli w toku czynności odbioru usługi utrzymania Oprogramowania Zamawiający stwierdzi, że usługa ta nie została wykonana należycie, to Zamawiającemu przysługują następujące uprawnienia:
  - 1) jeżeli pomimo nienależytego wykonania usługi Oprogramowanie nadaje się do użytkowania zgodnie z przeznaczeniem, Zamawiający może odmówić podpisania Protokołu Odbioru Usługi Utrzymania Oprogramowania do czasu usunięcia wskazanego Błędu wyznaczając jednocześnie termin jego usunięcia i naliczając karę umowną, o której mowa w § 15 ust. 3 pkt 6 niniejszej Umowy. Wykonawca zobowiązany jest do pisemnego zawiadomienia Zamawiającego o usunięciu Błędu i gotowości do ponownego odbioru usługi utrzymania Oprogramowania. Ponowny odbiór odbywa się na zasadach wskazanych powyżej;
  - 2) jeżeli pomimo nienależytego wykonania usługi, np. nie dochowania przez Wykonawcę terminu, o którym mowa w ust. 4, nie powstał Błąd i Oprogramowanie nadaje się do użytkowania zgodnie z jego przeznaczeniem, Zamawiający podpisze protokół Odbioru Usługi Utrzymania Oprogramowania zawierający w treści opis nienależytego wykonania usługi i naliczy karę umowną, o której mowa w § 15 ust. 3 pkt 6 niniejszej Umowy,
  - 3) jeżeli Błąd, powstały wskutek nienależytego wykonania usługi utrzymania Oprogramowania nie nadaje się do usunięcia i uniemożliwia użytkowanie Oprogramowania zgodnie z jego przeznaczeniem, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 5 dni od dnia stwierdzenia Błędu i naliczyć karę umowną, o której mowa w § 15 ust. 3 pkt 1 albo pkt 2 – stosownie do terminu odstąpienia od Umowy.
7. Wykonawca zapewni utrzymanie Oprogramowania we wdrożonej technologii przez okres 120 miesięcy od dnia podpisania Protokołu Odbioru Końcowego, z zastrzeżeniem, że w przypadku

konieczności przejścia na nową technologię i wycofania dotychczasowej, Wykonawca dokona na własny koszt i ryzyko, w ramach wynagrodzenia określonego w § 11 ust. 1 pkt. 3-4 Umowy, wdrożenia nowej technologii z zachowaniem funkcjonalności wskazanych w Załączniku nr 1 do Umowy oraz funkcjonalności wprowadzonych w ramach usługi utrzymania Oprogramowania lub w ramach usług na rzecz rozwoju Oprogramowania, a także dokona na własny koszt i ryzyko migracji danych, na zasadach określonych w Umowie.

## **§ 10**

### **Usługi na rzecz rozwoju Oprogramowania**

1. Począwszy od dnia podpisania Protokołu Odbioru Końcowego do upływu 120 miesięcy od dnia podpisania Protokołu Odbioru Końcowego Wykonawca będzie świadczył usługi na rzecz rozwoju Oprogramowania dla poszczególnych komponentów Oprogramowania w ramach łącznego limitu 4000 roboczogodzin (1 godz. = 60 minut).
2. W ramach usługi na rzecz rozwoju Oprogramowania Wykonawca będzie dokonywać zleconych przez Zamawiającego zmian Oprogramowania, mających na celu dostosowanie Oprogramowania do nowych wymogów oraz potrzeb Zamawiającego.
3. Wprowadzanie zmian Oprogramowania lub jego komponentów będzie realizowane w następującym trybie:
  - 1) przed przystąpieniem do wykonania prac przez Wykonawcę, Strony dokonają uzgodnień w zakresie zakresu zmian i przewidywanej pracochłonności (liczby roboczogodzin), które będą podstawą do wystawienia zlecenia przez Zamawiającego,
  - 2) Zamawiający przekaże Wykonawcy zlecenie elektronicznie na adres: ..... z wyprzedzeniem co najmniej 3 dni roboczych przed planowanym terminem rozpoczęcia prac, określając przedmiot w tym odpowiedni komponent Systemu, zakres zmian Oprogramowania, wnioskowany termin wykonania oraz przewidywaną pracochłonność;
  - 3) Wykonawca wykona Zmiany w uzgodnionym terminie, jednak nie później niż w ciągu 30 dni od dnia otrzymania zlecenia;
  - 4) Wykonawca przystąpi do wykonania Zmian zgodnie z zakresem określonym w zleceniu, po jego przyjęciu potwierdzonym za pomocą poczty elektronicznej na adres ..... . W przypadku odmowy przyjęcia zlecenia, Wykonawca prześle Zamawiającemu pisemne uzasadnienie odmowy, ze wskazaniem rozbieżności pomiędzy zleceniem a wcześniejszymi ustaleniami;
  - 5) po wykonaniu zlecenia Wykonawca przeprowadzi testy sprawdzające poprawność działania Oprogramowania i zgłosi gotowość do odbioru usługi;
  - 6) po otrzymaniu informacji o wykonaniu zlecenia Zamawiający będzie miał prawo do przeprowadzenia własnych testów dotyczących poprawności działania Oprogramowania oraz do zapoznania się z przygotowaną dokumentacją w terminie uzgodnionym z Wykonawcą;
  - 7) potwierdzeniem wykonania zmian będą Protokoły Odbioru Zmian, podpisywane każdorazowo przez Zamawiającego i Wykonawcę, stanowiące podstawę do wystawienia faktury.

## **§ 11**

### **Wynagrodzenie i warunki płatności**

1. Za wykonanie przedmiotu Umowy określonego w § 2 ust. 1 Umowy, Zamawiający zapłaci Wykonawcy łączne wynagrodzenie zgodne z Formularzem ofertowym stanowiącym Załącznik nr 4 do Umowy, wynoszące łącznie nie więcej niż netto \_\_\_\_\_ zł (słownie złotych: \_\_\_\_\_), z czego:
  - 1) wynagrodzenie ryczałtowe za Wdrożenie Oprogramowania w wysokości netto \_\_\_\_\_ zł,
  - 2) wynagrodzenie za Usługi Szkoleniowe w wysokości netto \_\_\_\_\_ zł za jedną godzinę szkolenia, tj. łącznie netto \_\_\_\_\_ zł za 600 godzin,

- 3) wynagrodzenie ryczałtowe za usługi utrzymania Oprogramowania w okresie od dnia podpisania pierwszego Protokołu Odbioru Częściowego Etapu do dnia podpisania Protokołu Odbioru Końcowego w wysokości: netto \_\_\_\_\_ zł,
  - 4) wynagrodzenie za usługę utrzymania Oprogramowania w okresie od dnia podpisania Protokołu Odbioru Końcowego do 120 miesięcy od dnia podpisania Protokołu Odbioru Końcowego w wysokości netto \_\_\_\_\_ zł za jeden miesiąc, tj. łącznie netto \_\_\_\_\_ zł za 120 miesięcy,
  - 5) wynagrodzenie za usługi na rzecz rozwoju Oprogramowania w wysokości netto \_\_\_\_\_ zł za każdą godzinę (60 min) świadczenia usługi, tj. nie więcej niż netto \_\_\_\_\_ zł łącznie za 4000 godzin.
2. Wynagrodzenie, o którym mowa ust. 1 pkt 1 niniejszego paragrafu, obejmuje również wynagrodzenie z tytułu udzielenia przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego licencji (sublicencji) na wszystkich polach eksploatacji określonych w § 7 Umowy oraz zezwolenia na wykonywanie praw zależnych, a także przeniesienie własności nośników, na których utrwalone zostały Efekty Działania Wykonawcy.
  3. Wykonawca ma prawo wystawić:
    - 1) ustrukturyzowaną fakturę elektroniczną – zgodnie z Dyrektywą Parlamentu Europejskiego i Rady 2014/55/UE z 16 kwietnia 2014 r. *w sprawie fakturowania elektronicznego w zamówieniach publicznych* oraz odpowiednią ustawą (po jej ogłoszeniu) i przekazać ją Zamawiającemu za pośrednictwem Platformy e-fakturowania,
    - 2) fakturę w formie elektronicznej, w postaci skanu, pod warunkiem przesłania jej z adresu poczty elektronicznej Wykonawcy: .....@..... na adres poczty elektronicznej Zamawiającego: ... . Zamawiający nie będzie ponosił odpowiedzialności w przypadku braku zapłaty lub opóźnienia w zapłacie należności wynikającej z faktury, która została wysłana z innego adresu poczty elektronicznej niż wyżej wskazany. Zmiana powyższego adresu poczty elektronicznej wymaga zmiany Umowy w formie aneksu.
  4. Zamawiający zobowiązuje się zapłacić należne Wykonawcy wynagrodzenie z tytułu:
    - 1) Wdrożenia Oprogramowania – częściami, za każdy wykonany Etap, zgodnie z HRF, na podstawie Protokołu Odbioru Częściowego Etapu lub Protokołu Odbioru Końcowego,
    - 2) usług szkoleniowych – po wykonaniu każdej usługi, na podstawie Protokołu Odbioru Usługi Szkoleniowej,
    - 3) usługi utrzymania Oprogramowania – co trzy miesiące, na podstawie Protokołu Odbioru Usługi Utrzymania Oprogramowania, wskazanego w § 9 ust. 5 Umowy,
    - 4) usług na rzecz rozwoju Oprogramowania – osobno, po wykonaniu każdego zlecenia, na podstawie Protokołu Odbioru Zmian, wskazanego w § 10 ust. 3 pkt 7 Umowy.
  5. Zamawiający zapłaci należne wynagrodzenie na rachunek bankowy Wykonawcy podany w fakturze, w terminie 30 dni licząc od daty dostarczenia prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury wraz z odpowiednim protokołem odbioru.
  6. Za datę dokonania płatności uznaje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
  7. W przypadku nieterminowej zapłaty należności Wykonawca może żądać od Zamawiającego ustawowych odsetek za opóźnienie.
  8. Należności z tytułu kar umownych Zamawiający może potrącić z wynagrodzenia Wykonawcy, na co Wykonawca niniejszym wyraża zgodę.
  9. Zobowiązanie Zamawiającego dotyczy należności określonej w Umowie. Jeżeli należność naliczona na fakturze Wykonawcy przewyższy cenę uzgodnioną, Zamawiający dokona zapłaty jedynie do ceny uzgodnionej, a Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego wystawienia faktury korygującej.
  10. Do kwoty należnego wynagrodzenia netto zostanie doliczony podatek od towarów i usług zgodnie z przepisami obowiązującymi na dzień wystawienia faktury.



11. Wynagrodzenie określone w ust. 1 w okresie obowiązywania Umowy nie podlega zmianie i waloryzacji, za wyjątkiem zmian, o których mowa w § 19 Umowy.

## **§ 12**

### **Poufność**

1. Strony zobowiązują się wzajemnie do zachowania ścisłej poufności polegającej na tym, iż nie ujawnią żadnej osobie trzeciej Informacji Poufnych.
2. Strony nie mogą wykorzystywać Informacji Poufnych inaczej niż do celów związanych z wykonaniem Umowy.
3. Strony uprawnione są do przekazywania Informacji Poufnych swoim pracownikom oraz podwykonawcom, gdy jest to konieczne do wykonania Umowy. W takim przypadku ponoszą odpowiedzialność za naruszenie zasad poufności przez pracowników i podwykonawców, jak za własne działania bądź zaniechania.
4. Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy informacji:
  - 1) których ujawnienie jest wymagane przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa,
  - 2) których ujawnienie następuje na żądanie podmiotu uprawnionego do kontroli, pod warunkiem, że podmiot ten został poinformowany o poufnym charakterze informacji,
  - 3) które Strona uzyskała lub uzyska od osoby trzeciej, jeżeli przepisy obowiązującego prawa lub zobowiązanie umowne wiążące tę osobę nie zakazują ujawniania przez nią tych informacji i o ile Strona ta nie zobowiązała się do zachowania poufności,
  - 4) w których posiadanie Strona weszła zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, przed dniem uzyskania takich informacji na podstawie Umowy.
5. W przypadku, gdy Strona zostanie zobowiązana przez sąd bądź organ administracji publicznej do ujawnienia Informacji Poufnych albo konieczność ich ujawnienia będzie wynikała z przepisów prawa, zobowiązuje się niezwłocznie pisemnie powiadomić o tym fakcie drugą Stronę oraz poinformować odbiorcę Informacji Poufnych o ich poufnym charakterze.
6. Wykonawca zobowiązany jest – w terminie 30 dni od dnia rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy, bez względu na przyczynę – do trwałego zniszczenia wszelkich posiadanych dokumentów i innych materiałów zawierających informacje poufne, włączając w to ich kopie, odpisy, a także zapisy na innych nośnikach zapisu. W tym samym terminie Wykonawca przekaże Zamawiającemu pisemne zaświadczenie o fakcie trwałego zniszczenia dokumentów i materiałów, o których mowa w zdaniu poprzednim.

## **§ 13**

### **Dane osobowe**

1. Usługi objęte przedmiotem Umowy, wymagające przetwarzania danych osobowych, świadczone będą zgodnie z:
  - 1) ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (tekst jedn.: Dz. U. z 2018 r., poz. 1000),
  - 2) Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady Unii Europejskiej 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE,
  - 3) Zasadami ochrony danych osobowych stanowiącymi załącznik nr 5 do Umowy.
2. W przypadku naruszenia przez Wykonawcę obowiązków wynikających z zapisów niniejszego paragrafu i nałożenia na Zamawiającego przez organ nadzorczy kary, Wykonawca zobowiązany jest do jej zapłacenia.

## **§ 14**

### **Terminy realizacji Umowy**

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot Umowy w następujących terminach:
  - 1) Wdrożenie Oprogramowania potwierdzone podpisanym Protokołem Odbioru Końcowego, o którym mowa w § 6 ust. 14 Umowy – w terminie 43 miesięcy od daty zawarcia Umowy, z zastrzeżeniem, iż wdrożenie Oprogramowania w obszarach: Finansowo-księgowym, Kadrowo-płacowym, Zakupowym, Kształcenia oraz Nauki i projektów nastąpi nie później niż w terminie 31 miesięcy od daty zawarcia Umowy;
  - 2) usługa utrzymania Oprogramowania – w terminie od dnia podpisania pierwszego Protokołu Odbioru Częściowego Etapu do upływu 120 miesięcy od dnia podpisania Protokołu Odbioru Końcowego,
  - 3) usługi na rzecz rozwoju Oprogramowania – w terminie od dnia podpisania Protokołu Odbioru Końcowego do upływu 120 miesięcy od dnia podpisania Protokołu Odbioru Końcowego.
2. Zamawiający ma prawo odstąpić od Umowy w całości lub części, zachowując roszczenia o zapłatę kar umownych z tytułu nienależytego wykonania Umowy, jeżeli Wykonawca dopuści się z przyczyn nie leżących po stronie Zamawiającego istotnego naruszenia zobowiązań wynikających z Umowy oraz nie usunie ich po wcześniejszym pisemnym wezwaniu ze strony Zamawiającego, zawierającym ostateczny, dodatkowy termin ich usunięcia. Za istotne naruszenie zobowiązań wynikających z umowy Strony uznają w szczególności:
  - 1) opóźnienie w przedstawieniu HRF w stosunku do terminów określonych w § 2 ust. 5 niniejszej Umowy przekraczające 14 dni roboczych;
  - 2) opóźnienie w wykonaniu przedmiotu Umowy, w zakresie terminów określonych w HRF, przekraczające 30 dni lub opóźnienie w wykonaniu przedmiotu Umowy w stosunku do terminu określonego w ust. 1 pkt 1 niniejszego paragrafu przekraczające 30 dni;
  - 3) opóźnienie w usunięciu Błędu krytycznego, przekraczające 96 godzin;
  - 4) opóźnienie w realizacji zgłoszeń w ramach Wsparcia Serwisowego – jeżeli co najmniej trzykrotnie przekroczony został czas realizacji zgłoszenia wskazany w § 8 ust. 4 Umowy o co najmniej 3 dni robocze;
  - 5) naruszenie zobowiązania do zachowania zasad poufności określonych w § 12 niniejszej Umowy;
  - 6) naruszenie zobowiązania do zachowania zasad ochrony danych osobowych określonych w § 13 niniejszej Umowy.
3. Odstąpienie od Umowy nastąpi w terminie 30 dni od dnia zaistnienia przyczyny będącej podstawą odstąpienia, w formie pisemnej, z podaniem uzasadnienia.
4. Umowne prawo odstąpienia nie wyklucza możliwości odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego w innych przypadkach przewidzianych obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności Prawa zamówień publicznych, Kodeksu cywilnego lub ustawy o prawie autorskim i prawach zależnych.
5. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, Zamawiający ma prawo odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach stosownie do regulacji art. 145 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych.
6. W przypadku odstąpienia od Umowy przez którąkolwiek ze Stron w części, Zamawiającemu przysługują uprawnienia z tytułu licencji/sublicencji oraz gwarancji jakości i rękojmi za wady fizyczne i prawne/usterki Oprogramowania w zakresie nieobjętym odstąpieniem, na warunkach wskazanych w Umowie.

## **§ 15**

### **Odpowiedzialność Stron i kary umowne**

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody spowodowane przez Wykonawcę niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy.
2. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienie w wykonaniu Umowy powstałe z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego.
3. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne za:
  - 1) odstąpienie od umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po jego stronie lub odstąpienie od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w okresie do dnia podpisania Protokołu Odbioru Końcowego - w wysokości 100% wynagrodzenia brutto, zapłaconego przez Zamawiającego na dzień odstąpienia;
  - 2) odstąpienie od umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po jego stronie lub odstąpienie od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w okresie po podpisaniu Protokołu Odbioru Końcowego - w wysokości 20% łącznego wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 11 ust. 1 niniejszej Umowy;
  - 3) opóźnienie w wykonaniu Wdrożenia, które powstało z przyczyn nieleżących po stronie Zamawiającego - w wysokości 0,05 % łącznego wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 11 ust. 1 niniejszej Umowy, za każdy dzień opóźnienia w stosunku do terminu wyznaczonego w § 14 ust. 1 pkt 1 Umowy, lecz nie więcej niż 20 % łącznego wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 11 ust. 1 niniejszej Umowy;
  - 4) opóźnienie w wykonaniu Etapu, które powstało z przyczyn nieleżących po stronie Zamawiającego - w wysokości 0,05 % łącznego wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 11 ust. 1 niniejszej Umowy, za każdy dzień opóźnienia w stosunku do terminu wyznaczonego w HRF, lecz nie więcej niż 20 % łącznego wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 11 ust. 1 niniejszej Umowy;
  - 5) niedotrzymanie któregokolwiek z terminów wskazanych w § 8 ust. 4 niniejszej Umowy - w wysokości 100 zł (słownie złotych: sto) za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia;
  - 6) nienależyte wykonanie któregokolwiek z zobowiązań będących przedmiotem Umowy, w tym nienależyte wykonanie usługi utrzymania Oprogramowania – w wysokości 5 000 zł (słownie złotych: pięć tysięcy) za każdy stwierdzony przypadek nienależytego wykonania zobowiązania;
  - 7) niedotrzymanie terminu wskazanego w zleceniu, o którym mowa w § 10 ust. 3 pkt 3 niniejszej Umowy w wysokości 1 000 zł (słownie złotych: jeden tysiąc) za każdy dzień opóźnienia;
  - 8) wypowiedzenie licencji (sublicencji) udzielonej przez Wykonawcę Zamawiającemu w ramach Umowy, z innych przyczyn niż naruszenie przez Zamawiającego warunków tej licencji określonych Umową - w wysokości 100 % wartości łącznego wynagrodzenia netto określonego w § 11 ust. 1 niniejszej Umowy;
  - 9) niezapewnienie osoby oddelegowanej przez Wykonawcę, o której mowa w § 4 ust. 7 Umowy bądź zmiany tej osoby na inną nieposiadającą co najmniej takich samych kompetencji i doświadczenia - w wysokości 15 000 zł (słownie złotych: piętnaście tysięcy) za każdy taki ujawniony przypadek;
  - 10) niedopełnienie wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób świadczących usługę utrzymania Oprogramowania w rozumieniu przepisów Kodeksu Pracy - w wysokości 2 000 zł (słownie: dwa tysiące złotych) za każdy taki przypadek. Niezłożenie przez Wykonawcę, w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie, żądanych przez Zamawiającego dowodów, w celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, traktowane będzie jako niespełnienie przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób świadczących usługę utrzymania Oprogramowania;

11) nienależyte wykonanie zobowiązań określonych w § 12 Umowy – w wysokości 15 000 zł (słownie złotych: piętnaście tysięcy) za każdy ujawniony przypadek naruszenia zobowiązań określonych w § 12 Umowy,

12) nienależyte wykonanie zobowiązań określonych w § 13 Umowy – w wysokości 15 000 zł (słownie złotych: piętnaście tysięcy) za każdy ujawniony przypadek naruszenia zobowiązań określonych w § 13 Umowy.

5. Kary umowne są niezależne od siebie i będą naliczane przez Zamawiającego w pełnej wysokości nawet w przypadku, gdy z powodu jednego zdarzenia naliczona jest więcej niż jedna kara. Kary będą naliczane za każdy przypadek naruszenia Umowy odrębnie.

6. Kary umowne przewidziane za nienależyte wykonanie Umowy mogą być dochodzone również po odstąpieniu od niniejszej Umowy.

## **§ 16**

### **Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy**

1. Strony zgodnie potwierdzają, że przed dniem zawarcia Umowy Wykonawca wniósł Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy, w wysokości 5 % wartości brutto wynagrodzenia Wykonawcy określonego w § 11 ust. 1 niniejszej Umowy, tj. w kwocie \_\_\_\_\_ zł (słownie złotych: \_\_\_\_\_) w formie \_\_\_\_\_, które służyć będzie pokryciu roszczeń Zamawiającego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań z Umowy przez Wykonawcę, w tym z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań z rękojmi za wady fizyczne i prawne, gwarancji jakości oraz kar umownych, w tym kar umownych z tytułu odstąpienia od Umowy.
2. Zabezpieczeniem należytego wykonania Umowy objęty jest cały okres obowiązywania Umowy, z zastrzeżeniem ust. 13.
3. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy zostanie wniesione według wyboru Wykonawcy w jednej lub w kilku następujących formach:
  - a) pieniądzu,
  - b) poręczeniach bankowych lub poręczeniach spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej, z tym że zobowiązanie kasy jest zawsze zobowiązaniem pieniężnym,
  - c) gwarancjach bankowych,
  - d) gwarancjach ubezpieczeniowych,
  - 1) poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust.5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości (Dz.U. Nr 109, poz. 1158, z późn zm.).
4. Zamawiający nie wyraża zgody na wniesienie Zabezpieczenia należytego wykonania Umowy:
  - 1) w wekslach z poręczeniem wekslowym banku lub spółdzielczej kasy oszczędnościowo – kredytowej,
  - 2) przez ustanowienie zastawu na papierach wartościowych emitowanych przez Skarb Państwa lub jednostkę samorządu terytorialnego,
  - 3) przez utworzenie zastawu rejestrowego na zasadach określonych w przepisach o zastawie rejestrowym i rejestrze zastawów.
5. Wykonawca przedstawia dokument potwierdzający wniesienie Zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, który stanowi Załącznik nr 6 do Umowy.
6. W przypadku dokonania wyboru wniesienia Zabezpieczenia należytego wykonania Umowy w pieniądzu Wykonawca dokona wpłaty Zabezpieczenia najpóźniej w dniu zawarcia Umowy na rachunek bankowy Zamawiającego nr .....
7. W trakcie realizacji Umowy Wykonawca może dokonać zmiany formy Zabezpieczenia należytego wykonania Umowy na jedną lub kilka form, o których mowa w ust. 3. Zmiana formy

Zabezpieczenia jest dokonywana z zachowaniem ciągłości Zabezpieczenia i bez zmniejszenia jego wysokości.

8. Zamawiającemu przysługuje prawo do skorzystania z Zabezpieczenia należytego wykonania Umowy w przypadku zaistnienia któregokolwiek z poniższych zdarzeń:
  - 1) powstania roszczenia Zamawiającego o zapłatę kar umownych, w tym kar z tytułu odstąpienia od Umowy,
  - 2) powstania roszczeń Zamawiającego w innych przypadkach przewidzianych Umową,
  - 3) powstania roszczeń Zamawiającego wynikających z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, w tym z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne oraz gwarancji jakości.
9. Jeżeli Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy zostanie wniesione przez Wykonawcę w pieniądzu, Zamawiający będzie je przechowywać na oprocentowanym rachunku bankowym. Zamawiający dokona zwrotu Zabezpieczenia wniesionego w pieniądzu z odsetkami wynikającymi z umowy rachunku bankowego, na którym było ono przechowywane, pomniejszonego o koszty prowadzenia tego rachunku oraz prowizji bankowej za przelew pieniędzy na rachunek bankowy Wykonawcy.
10. Zamawiający dokona zwrotu 70% kwoty Zabezpieczenia należytego wykonania Umowy w terminie 30 dni kalendarzowych od daty podpisania przez Zamawiającego Protokołu Odbioru Końcowego.
11. Pozostałe 30% kwoty Zabezpieczenia należytego wykonania Umowy zostanie zwrócone Wykonawcy w terminie 15 dni kalendarzowych po upływie okresu rękojmi i gwarancji jakości.
12. Zwrot kwoty Zabezpieczenia należytego wykonania Umowy wniesionej w pieniądzu nastąpi przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę.
13. Jeżeli okresy, dla jakich ma być ustanowione Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy ulegną przedłużeniu, Wykonawca zobowiązany jest do odpowiedniego przedłużenia obowiązywania Zabezpieczenia. W przypadku, gdy Wykonawca na 7 dni kalendarzowych przed upływem ważności Zabezpieczenia nie dostarczy dowodu przedłużenia odpowiednio okresu jego obowiązywania, Zamawiający ma prawo dokonać wypłaty Zabezpieczenia wniesionego w innej formie niż pieniężna i przekształcić je na Zabezpieczenie pieniężne.
14. Wykonawca zobowiązany jest powiadomić o fakcie przedłużenia Zabezpieczenia pisemnie wszystkich członków Zespołu Koordynującego ze strony Zamawiającego oraz przekazać Zamawiającemu odpowiednie do dokumenty potwierdzające fakt przedłużenia terminu ważności Zabezpieczenia.
15. O każdorazowej zmianie zabezpieczenia Wykonawca zobowiązany jest do pisemnego powiadomienia wszystkich członków Zespołu Koordynującego ze strony Zamawiającego.

## **§ 17**

### **Skutki działania Siły Wyższej**

1. Dla potrzeb Umowy, Siła Wyższa oznacza wydarzenie pozostające poza kontrolą Strony, występujące po zawarciu Umowy, uniemożliwiające wykonanie lub należyte wykonanie przez tę Stronę jej obowiązków, nieprzewidywalne oraz takie, któremu Strona nie mogła zapobiec.
2. Żadna ze Stron nie będzie ponosiła odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich obowiązków umownych w przypadku wystąpienia Siły Wyższej.
3. Jeżeli Siła Wyższa spowoduje niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy przez Stronę, to:
  - 1) Strona ta niezwłocznie, najszybciej jak to będzie możliwe, zawiadomi drugą Stronę o powstaniu tego zdarzenia, a ponadto będzie informować drugą Stronę o istotnych faktach mających wpływ na przebieg takiego zdarzenia, w szczególności o przewidywanym terminie jego zakończenia i o przewidywanym terminie podjęcia wykonywania zobowiązań z Umowy oraz o zakończeniu tego zdarzenia, w miarę możliwości przedstawiając dokumentację w tym zakresie;
  - 2) Strony uzgodnią sposób postępowania wobec tego zdarzenia;

- 3) Strona ta niezwłocznie rozpocznie usuwanie skutków tego zdarzenia.

## **§ 18**

### **Zmiana Umowy**

1. Strony uzgadniają, że nie nastąpią istotne zmiany postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, chyba że Zamawiający przewidział możliwość dokonania takiej zmiany w ogłoszeniu o zamówieniu lub w specyfikacji istotnych warunków zamówienia oraz określił warunki takiej zmiany.
2. Mając na uwadze postanowienia art. 144 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych, Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany umowy w zakresie:
  - 1) funkcjonalności oprogramowania, które okażą się niezbędne do wprowadzenia w Przedmiocie Umowy, wskutek przyczyn niemożliwych wcześniej do przewidzenia lub gdy okażą się one korzystne dla Zamawiającego,
  - 2) nazewnictwa poszczególnych obszarów, a także ich liczby pod warunkiem, że funkcjonalność, określona w Załączniku nr 1 do Umowy, nie ulegnie zmianie, z zastrzeżeniem pkt 1,
  - 3) zmiany w Przedmiocie Umowy gdy są korzystne dla Zamawiającego z punktu widzenia utrzymania lub użytkowania Oprogramowania,
  - 4) terminu realizacji Przedmiotu Umowy jeśli okaże się to konieczne, na skutek okoliczności, których Strony nie mogły wcześniej przewidzieć. W takim przypadku Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia harmonogramu prac uwzględniającego nowy termin,
  - 5) zmian związanych z wprowadzeniem nowych przepisów lub zmian w dotychczasowych przepisach, jeżeli powodują one konieczność zmiany, modyfikacji lub odstępstwa w odniesieniu do zakresu Przedmiotu Umowy.
  - 6) zmian, które są niezbędne do wprowadzenia na skutek działania Siły Wyższej,
  - 7) osób odpowiedzialnych za realizację Umowy, z zastrzeżeniem, że zmiana nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy.
3. Wszystkie postanowienia opisane w ust. 2 stanowią katalog zmian, na które Zamawiający może wyrazić zgodę. Nie stanowią jednocześnie zobowiązania do wyrażenia takiej zgody.
4. Wszystkie zmiany postanowień zawartej Umowy, z zastrzeżeniem regulacji ust. 2 pkt 7 niniejszego paragrafu, wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

## **§ 19**

### **Zmiana umowy w zakresie wysokości wynagrodzenia Wykonawcy**

1. Strony umowy zobowiązują się dokonać zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, o którym mowa w § 11 ust. 1 niniejszej Umowy, w formie pisemnego aneksu, każdorazowo w przypadku wystąpienia jednej z następujących okoliczności:
  - 1) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
  - 2) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne,  
- na zasadach i w sposób określony w ust. 2-10, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę.
2. Zmiana wysokości wynagrodzenia Wykonawcy, o której mowa w ust. 1, w przypadku zaistnienia przesłanki wskazanej w ust. 1 pkt 1 lub 2, będzie obejmować wyłącznie część wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w odniesieniu do której nastąpiła zmiana wysokości kosztów wykonania umowy przez Wykonawcę w związku z wejściem w życie przepisów odpowiednio zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę lub dokonujących zmian w zakresie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub w zakresie wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne.

3. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 1, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą wzrostowi kosztu Wykonawcy w związku ze zwiększeniem wysokości wynagrodzeń pracowników wykonujących niniejszą umowę do wysokości aktualnie obowiązującego minimalnego wynagrodzenia za pracę, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia. Kwota odpowiadająca wzrostowi kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia pracowników wykonujących umowę, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu umowy.
4. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 2, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą zmianie kosztu Wykonawcy ponoszonego w związku z wypłatą wynagrodzenia pracownikom wykonującym umowę. Kwota odpowiadająca zmianie kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia pracowników wykonujących umowę, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu umowy.
5. W celu zawarcia aneksu, o którym mowa w ust. 1, każda ze stron umowy może wystąpić do drugiej strony z wnioskiem o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, wraz z uzasadnieniem zawierającym w szczególności szczegółowe wyliczenie całkowitej kwoty, o jaką wynagrodzenie Wykonawcy powinno ulec zmianie, oraz wskazaniem daty, od której nastąpiła bądź nastąpi zmiana wysokości kosztów wykonania umowy uzasadniająca zmianę wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
6. W przypadku zmian, o których mowa w ust. 1 pkt 1 lub pkt 2, jeżeli z wnioskiem występuje Wykonawca, jest on zobowiązany dołączyć do wniosku dokumenty, z których będzie wynikać, w jakim zakresie zmiany te mają wpływ na koszty wykonania umowy, w szczególności:
  - 1) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników wykonujących umowę, wraz z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi - w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 1, lub
  - 2) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników wykonujących umowę, wraz z kwotami składek uiszczanych do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych/Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego w części finansowanej przez Wykonawcę, z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi - w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 2.
7. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 2 Umowy, jeżeli z wnioskiem występuje Zamawiający, jest on uprawniony do zobowiązania Wykonawcy do przedstawienia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 10 dni roboczych, dokumentów, z których będzie wynikać w jakim zakresie zmiana ta ma wpływ na koszty wykonania umowy, w tym pisemnego zestawienia wynagrodzeń, o którym mowa w ust. 6 pkt 2 Umowy.
8. W terminie 10 dni roboczych od dnia przekazania wniosku, o którym mowa w ust. 5, strona umowy, która otrzymała wniosek, przekaże drugiej stronie informację o zakresie, w jakim zatwierdza wniosek oraz wskaże kwotę, o którą wynagrodzenie należne Wykonawcy powinno ulec zmianie, albo informację o niezatwierdzeniu wniosku wraz z uzasadnieniem.
9. W przypadku otrzymania przez stronę umowy informacji o niezatwierdzeniu wniosku lub częściowym zatwierdzeniu wniosku, strona ta może ponownie wystąpić z wnioskiem, o którym mowa w ust. 5. W takim przypadku postanowienia ust. 6 - 8 oraz 10 stosuje się odpowiednio.
10. Zawarcie aneksu nastąpi nie później niż w terminie 10 dni roboczych od dnia zatwierdzenia wniosku o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
11. Wynagrodzenie netto z tytułu świadczenia usługi utrzymania Oprogramowania oraz usług na rzecz rozwoju Oprogramowania będzie podlegać waloryzacji raz w roku na pisemny wniosek zainteresowanego, w formie aneksu, jednak nie wcześniej niż po dwóch latach od dnia zawarcia Umowy. Podwyższenie albo obniżenie wynagrodzenia dokonane będzie w oparciu o wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych, ogłoszony przez GUS w Monitorze Polskim za miniony rok

kalendaryzowy w stosunku do roku go poprzedzającego. Waloryzacja nie zostanie dokonana jeżeli wzrost wskaźnika nie przekroczy 0,5 % w stosunku do poprzedniego roku.

## **§ 20**

### **Zatrudnienie na umowę o pracę**

1. Zamawiający wymaga zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub podwykonawcę osób świadczących usługę utrzymania Oprogramowania w trakcie realizacji umowy.
2. W trakcie realizacji umowy Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w ust. 1 czynności. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:
  - 1) żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów i dokonywania ich oceny,
  - 2) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów,
  - 3) przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania świadczenia.
3. W trakcie realizacji umowy na każde wezwanie Zamawiającego w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie Wykonawca przedłoży Zamawiającemu wskazane poniżej dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub podwykonawcę osób wykonujących wskazane w ust. 1 czynności w trakcie realizacji umowy:
  - 1) oświadczenie Wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie Zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, imion i nazwisk tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy lub podwykonawcy;
  - 2) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub podwykonawcę kopię umowy/umów o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji umowy czynności, których dotyczy ww. oświadczenie Wykonawcy lub podwykonawcy (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony). Kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. w szczególności bez adresów, nr PESEL pracowników) oraz z przepisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dn. 27.04. 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 94/46/WE (tzw. rozporządzenie RODO). Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji. Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania;
  - 3) zaświadczenie właściwego oddziału ZUS, potwierdzające opłacanie przez Wykonawcę lub podwykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy;
  - 4) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub podwykonawcę kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń, zanonimizowaną w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych oraz z przepisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dn. 27.04. 2016r w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 94/46/WE (tzw. rozporządzenie RODO). Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji.



4. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę lub podwykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.

## **§ 21<sup>1</sup>**

### **Oświadczenie o rezydencji podatkowej Kontrahenta**

1. Oświadczenie Wykonawcy w zakresie miejsca siedziby i zarządu oraz formy prowadzenia działalności, złożone w związku z przepisami art. 21 ustawy z dnia 15 lutego 1992 r. o podatku dochodowym od osób prawnych, zawiera Załącznik Nr 7 do Umowy.
2. W przypadku zmiany stanu faktycznego objętego oświadczeniem, o którym mowa w ust. 1, Wykonawca niezwłocznie poinformuje o tym Zamawiającego, przekazując dokument zawierający odpowiednio zmienione oświadczenie, ze wskazaniem daty, od której zmiana nastąpiła (dalej: „Nowe oświadczenie”).
3. W przypadku gdy zmiana, o której mowa w ust. 2, polegać będzie na rozpoczęciu prowadzenia przez Wykonawcę działalności poprzez położony na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej „zagraniczny zakład”, Wykonawca w Nowym oświadczeniu wskaże, czy należności otrzymywane od Zamawiającego na podstawie Umowy mają związek z działalnością powyższego zakładu.
4. Wykonawca przyjmuje na siebie pełną odpowiedzialność za wszelkie skutki, mogące wyniknąć w przypadku nieprzekazania Zamawiającemu Nowego oświadczenia przed wypłatą należności na podstawie Umowy.

## **§ 22**

### **Podatek u źródła**

1. W przypadku gdy, w związku z wypłatą przez Zamawiającego należności Wykonawcy na podstawie Umowy, powstanie obowiązek zapłaty zryczałtowanego podatku dochodowego, o którym mowa w art. 21 ustawy o podatku dochodowym od osób prawnych, należności wypłacane przez Zamawiającego będą uznawane za przychód Wykonawcy uzyskany na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. W przypadku, o którym mowa w ust. 1 przyjmuje się, że wynagrodzenie Wykonawcy określone w § 11 niniejszej Umowy zawiera kwotę podatku, którą Zamawiający pobierze z tego wynagrodzenia oraz wpłaci właściwemu organowi podatkowemu, działając jako płatnik tego podatku, z zastrzeżeniem postanowień § 23 ust. 1 niniejszej Umowy.

## **§ 23**

### **Obowiązek dostarczania Zamawiającemu certyfikatów rezydencji**

1. W przypadku, o którym mowa w § 22 niniejszej Umowy, zostanie zastosowana stawka podatku wynikająca z właściwej umowy o unikaniu podwójnego opodatkowania albo nastąpi niepobranie podatku, zgodnie z taką umową – o ile Wykonawca udokumentuje certyfikatem rezydencji miejsce swojej siedziby dla celów podatkowych, zgodnie z postanowieniami ust. 2 i 3. Uznaje się, iż na dzień zawarcia Umowy, miejsce siedziby Wykonawcy dla celów podatkowych zostało udokumentowane certyfikatem rezydencji stanowiącym Załącznik Nr 8 do Umowy. Powyższy certyfikat rezydencji będzie uwzględniany przez Zamawiającego, nie dłużej jednak niż do dnia, w którym upływa termin jego ważności, a w przypadku certyfikatu rezydencji niezawierającego wskazania okresu jego ważności – do dnia, w którym upływa okres dwunastu miesięcy od dnia jego wydania albo udostępnienia.
2. W dniu wypłaty każdej należności na podstawie Umowy, Zamawiający powinien posiadać aktualny (ważny) certyfikat rezydencji Wykonawcy. W tym celu, Wykonawca zobowiązuje się dostarczać Zamawiającemu kolejne certyfikaty rezydencji, w każdym przypadku gdy:
  - 1) upłynie termin ważności certyfikatu rezydencji określony w jego treści lub wynikający z

---

<sup>1</sup> Postanowienia § 21-24 wprowadzane zostaną do umowy, w przypadku gdy jej stroną będzie osoba prawna, która nie posiada w Polsce siedziby lub zarządu albo jednostka organizacyjna niemająca osobowości prawnej, której wspólnik/wspólnicy nie posiada/nie posiadają w Polsce miejsca zamieszkania, siedziby lub zarządu.

*przepisów obowiązujących w państwie, w którym został on wydany albo udostępniony lub decyzji organu, który go wydał albo udostępnił;*

*2) upływie okresu dwunastu miesięcy od dnia wydania albo udostępnienia certyfikatu rezydencji niezawierającego wskazania okresu jego ważności;*

*3) nastąpi zmiana miejsca siedziby Wykonawcy dla celów podatkowych.*

*Wykonawca wykona powyższe obowiązki niezależnie od tego, czy w jego ocenie będzie istniał obowiązek podatkowy wynikający z przepisów art. 21 ustawy o podatku dochodowym od osób prawnych lub czy wystąpią przesłanki do uwzględnienia postanowień właściwej umowy o unikaniu podwójnego opodatkowania.*

*3. Doręczony Zamawiającemu certyfikat rezydencji musi być oryginalnym dokumentem, wydanym albo udostępnionym przez właściwy organ administracji podatkowej państwa, w którym znajduje się siedziba Wykonawcy dla celów podatkowych, z zastrzeżeniem, że:*

*1) Wykonawca doręczy Zamawiającemu certyfikat rezydencji w formie oryginalnego dokumentu materialnego, chyba że zachodzi przypadek określony w ust. 3 pkt 2;*

*2) w przypadku gdy certyfikat rezydencji został wydany (udostępniony) Wykonawcy przez właściwy organ wyłącznie w formie elektronicznej, Wykonawca doręczy go Zamawiającemu wyłącznie w formie elektronicznej;*

*3) doręczony Zamawiającemu dokument będzie interpretowany zgodnie z prawem polskim, w szczególności w zakresie spełniania warunków dla uznania go za „certyfikat rezydencji”, określonych w ustawie o podatku dochodowym od osób prawnych.*

*4. Wykonawca zapewnia, iż przekazany przez niego certyfikat rezydencji będzie potwierdzał stan faktyczny w zakresie miejsca jego siedziby dla celów podatkowych aktualny na dzień, w którym upływać będzie termin do zapłaty przez Zamawiającego należności stwierdzonej fakturą. Wykonawca przyjmuje na siebie pełną odpowiedzialność za wszelkie skutki, mogące wynikać w przypadku przekazania Zamawiającemu nieaktualnego certyfikatu rezydencji albo nieprzekazania nowego certyfikatu rezydencji, w przypadku gdy, po przekazaniu certyfikatu rezydencji, nastąpi zmiana stanu faktycznego w powyższym zakresie.*

*5. Jeżeli Wykonawca, z jakichkolwiek przyczyn, nie doręczy Zamawiającemu certyfikatu rezydencji zgodnie z postanowieniami ust. 2 i 3, uznaje się, że miejsce siedziby Wykonawcy dla celów podatkowych nie zostało udokumentowane i przy takim założeniu Zamawiający dokona poboru podatku z zastosowaniem stawek określonych w art. 21 ustawy o podatku dochodowym od osób prawnych.*

## **§ 24<sup>2</sup>**

### **Obowiązek dostarczania Zamawiającemu certyfikatów rezydencji Producenta oprogramowania**

*1. W dniu wypłaty każdej należności na podstawie Umowy, Zamawiający powinien posiadać aktualny (ważny) certyfikat rezydencji Producenta oprogramowania. W tym celu, Wykonawca zobowiązuje się dostarczać Zamawiającemu kolejne certyfikaty rezydencji Producenta oprogramowania, w każdym przypadku gdy:*

*1) upływie terminu ważności certyfikatu rezydencji określony w jego treści lub wynikający z przepisów obowiązujących w państwie, w którym został on wydany albo udostępniony lub decyzji organu, który go wydał albo udostępnił;*

*2) upływie okresu dwunastu miesięcy od dnia wydania albo udostępnienia certyfikatu rezydencji niezawierającego wskazania okresu jego ważności;*

---

<sup>2</sup> Jednostka redakcyjna zostanie wprowadzona wyłącznie w przypadku, w którym Wykonawca złoży oświadczenie, że nie jest wyłącznym uprawnionym odbiorcą (beneficial owner) wszelkich płatności, w szczególności wynagrodzenia, wypłacanych przez Zamawiającego na podstawie Umowy oraz jednocześnie producentem oprogramowania będzie podmiot zagraniczny.

3) nastąpi zmiana miejsca siedziby Producenta oprogramowania dla celów podatkowych.

Wykonawca wykona powyższe obowiązki niezależnie od tego, czy w jego ocenie będzie istniał obowiązek podatkowy wynikający z przepisów art. 21 ustawy o podatku dochodowym od osób prawnych lub czy wystąpią przesłanki do uwzględnienia postanowień właściwej umowy o unikaniu podwójnego opodatkowania.

2. Doręczony Zamawiającemu certyfikat rezydencji musi być oryginalnym dokumentem, wydanym albo udostępnionym przez właściwy organ administracji podatkowej państwa, w którym znajduje się siedziba dla celów podatkowych Producenta oprogramowania, z zastrzeżeniem, że:
  - 1) Wykonawca doręczy Zamawiającemu certyfikat rezydencji w formie oryginalnego dokumentu materialnego, chyba że zachodzi przypadek określony w ust. 2 pkt 2;
  - 2) w przypadku gdy certyfikat rezydencji został wydany (udostępniony) przez właściwy organ wyłącznie w formie elektronicznej, Wykonawca doręczy go Zamawiającemu wyłącznie w formie elektronicznej;
  - 3) doręczony Zamawiającemu dokument będzie interpretowany zgodnie z prawem polskim, w szczególności w zakresie spełniania warunków dla uznania go za certyfikat rezydencji, określonych w ustawie o podatku dochodowym od osób prawnych.
3. Wykonawca zapewnia, iż przekazany przez niego certyfikat rezydencji będzie potwierdzał stan faktyczny w zakresie miejsca siedziby Producenta oprogramowania dla celów podatkowych aktualny na dzień, w którym upływać będzie termin do zapłaty przez Zamawiającego należności stwierdzonej fakturą. Wykonawca przyjmuje na siebie pełną odpowiedzialność za wszelkie skutki, mogące wyniknąć w przypadku przekazania Zamawiającemu nieaktualnego certyfikatu rezydencji albo nieprzekazania nowego certyfikatu rezydencji, w przypadku gdy, po przekazaniu certyfikatu rezydencji, nastąpi zmiana stanu faktycznego w powyższym zakresie.
4. Jeżeli Wykonawca, z jakichkolwiek przyczyn, nie doręczy Zamawiającemu certyfikatu rezydencji zgodnie z postanowieniami ust. 2 i 3, uznaje się, że miejsce siedziby uprawnionego odbiorcy należności dla celów podatkowych nie zostało udokumentowane i przy takim założeniu Zamawiający dokona poboru podatku z zastosowaniem stawek określonych w art. 21 ustawy o podatku dochodowym od osób prawnych.

## **§ 25**

### **Postanowienia końcowe**

1. Wszelkie zmiany, uzupełnienia lub rozwiązanie Umowy wymagają formy pisemnego aneksu pod rygorem nieważności, chyba że w Umowie zastrzeżono inaczej.
2. Prawa i obowiązki wynikające z Umowy nie mogą być cedowane lub w inny sposób przeniesione przez Wykonawcę na osoby trzecie bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.
3. Prawem właściwym dla zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy jest prawo polskie.
4. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy prawa zamówień publicznych, kodeksu cywilnego oraz prawa autorskiego.
5. Wszelkie spory mogące wyniknąć z realizacji Umowy lub odstąpienia od Umowy strony poddają rozstrzygnięciu sądowi powszechnemu właściwemu miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
6. Umowę sporządzono w czterech jednobrzmiących egzemplarzach, jednym – dla Wykonawcy i trzech – dla Zamawiającego
7. Integralną część Umowy stanowią następujące załączniki:

Załącznik 1 – Opis przedmiotu zamówienia

Załącznik 2 – Wykaz osób

Załącznik 3 – Wzór Protokołu Odbioru Częściowego Etapu /Końcowego

Załącznik 4 – Oferta

Załącznik 5 – Zasady ochrony danych osobowych

Załącznik 6 – Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy

Załącznik 7 - *Oświadczenie Wykonawcy w zakresie miejsca siedziby i zarządu oraz formy prowadzenia działalności, złożone w związku z przepisami art. 21 ustawy z dnia 15 lutego 1992 r. o podatku dochodowym od osób prawnych (jeśli dotyczy)*

Załącznik nr 8 – *Certyfikat rezydencji podatkowej (jeśli dotyczy)*

---

**Zamawiający**

---

**Wykonawca**