

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest zakup 18.700 sztuk karnetów miesięcznych upoważniających pracowników, emerytów i rencistów Uniwersytetu Mikołaja Kopernika w Toruniu, części toruńskiej i części bydgoskiej, oraz uprawnione osoby towarzyszące, do korzystania z usług sportowo-rekreacyjnych o zróżnicowanym charakterze (baseny, kluby fitness, itp.).
2. Wykonawca musi zapewnić realizację zamówienia w okresie 01.01.-31.12.2027 r. lub do momentu wyczerpania kwoty wynagrodzenia brutto określonej w umowie.
3. Wskazana przez Zamawiającego liczba 18.700 karnetów jest szacunkiem dokonany na podstawie aktualnego zainteresowania pracowników, emerytów i rencistów podobną formą rekreacji, dlatego też Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany tej liczby.
4. Każdy karnet musi upoważniać użytkownika do wejścia oraz korzystania z usług w obiektach zlokalizowanych na terenie całego kraju.
5. Każdy karnet musi umożliwiać użytkownikowi pełny dostęp do platformy internetowej, obsługującej karty.
6. Minimalna liczba obiektów, otwartych i świadczących przynajmniej jedną usługę bez dodatkowych opłat, w dniu złożenia oferty na terenie miasta Toruń musi wynosić 30, w tym co najmniej 4 baseny, 1 obiekt posiadający w swojej ofercie jednocześnie: siłownię, zajęcia fitness, spinning, taniec, pilates, cross trening, jogę, saunę (karnet musi obejmować wstęp i korzystanie z wszystkich wymienionych części obiektu), 10 siłowni, 10 klubów fitness, 3 szkoły tańca, 1 obiekt oferujący zajęcia z zakresu sztuk walki, 1 obiekt z lodowiskiem.
7. Minimalna liczba obiektów, otwartych i świadczących usługi drogie i niszowe z dopłatami lub upustami, w dniu złożenia oferty na terenie Torunia, musi wynosić: 2 obiekty z usługą tlenoterapii, 1 symulator golfa, 1 sala zabaw dla dzieci, 1 park linowy, 1 obiekt oferujący usługę EMS trening, 1 obiekt ze strefą trampolin, 3 obiekty z ofertą tenisa ziemnego, 2 obiekty z ofertą padla, 1 obiekt z ofertą squasha, 2 obiekty z usługą Reformer Pilates, 2 obiekty ze ścianką wspinaczkową.
8. Minimalna liczba obiektów, otwartych i świadczących przynajmniej jedną usługę bez dodatkowych opłat, w dniu złożenia oferty na terenie miasta Bydgoszcz musi wynosić 35, w tym co najmniej 4 baseny, 2 szkoły tańca, 10 siłowni, 15 klubów fitness, 3 kluby fitness czynne 24 godziny na dobę, 2 obiekty oferujące zajęcia z zakresu sztuk walki, 1 obiekt oferujący zajęcia z zakresu sztuk walki, 1 obiekt z lodowiskiem.
9. Minimalna liczba obiektów, otwartych i świadczących usługi drogie i niszowe z dopłatami lub upustami, w dniu złożenia oferty na terenie Bydgoszczy, musi wynosić: 1 obiekt ze strefą trampolin, 4 obiekty z ofertą tenisa ziemnego, 2 obiekty z ofertą padla, 1 obiekt z ofertą pickleball, 1 obiekt z ofertą tenisa stołowego, 1 obiekt ze strefą trampolin, 1 obiekt z usługą tlenoterapii, 1 obiekt z usługą Reformer Pilates.
10. W przypadku gdy dwa niezależne obiekty, świadczące usługi sportowo-rekreacyjne, zostały zlokalizowane pod tym samym adresem, to w przedmiotowym postępowaniu zostaną zakwalifikowane jako dwa odrębne obiekty sportowe.
11. Czas jednorazowego korzystania z usług dostępnych w ramach karnetu (jedno wejście) nie może być krótszy niż 1h, w przypadku lodowisk 50 min., w przypadku basenów 45 min., a w przypadku saun 30 min., ale dający użytkownikowi możliwość wyboru krótszego czasu usługi, chyba że ze względu na zdrowie i bezpieczeństwo użytkownika ograniczenie czasu zajęć jest konieczne i uregulowane umową Wykonawcy z obiektem sportowym.

12. Z usług w ramach karnetu można korzystać w godzinach otwarcia obiektów, chyba że dane obiekty sportowo-rekreacyjne dokonują w określonych porach rezerwacji torów pływackich, sal do ćwiczeń bądź całych obiektów grupom zorganizowanym.
13. Użytkownik karnetu może korzystać z usług wszystkich obiektów codziennie od poniedziałku do niedzieli, kilkakrotnie z tego samego obiektu a w ciągu jednego dnia z usług dowolnej liczby obiektów z listy, o której mowa w pkt. 22.
14. Upoważnionym do korzystania z usług dostępnych w ramach karnetu będzie pracownik, emeryt bądź rencista Uniwersytetu Mikołaja Kopernika wyrażający chęć skorzystania z karnetu. Każda z wyżej wymienionych osób będzie mogła nabyć dodatkowo jeden karnet z dofinansowaniem z UFŚŚ dla uprawnionej osoby towarzyszącej (tj. małżonka lub dziecka w wieku 15-25 lat, które się uczy).
15. Szacunkowa liczba 18.700 sztuk karnetów dotyczy łącznie karnetów dla pracowników, emerytów i rencistów oraz osób towarzyszących obu części Uniwersytetu.
16. Cena karnetu dla pracownika, emeryta lub rencisty oraz osoby towarzyszącej musi być taka sama.
17. Karnety, będą dofinansowane z Uczelnianego Funduszu Świadczeń Socjalnych w wysokości uzależnionej od sytuacji życiowej, rodzinnej i materialnej, odpowiednio: 15%, 35%, 55%, 75%.
18. Cena karnetu musi być uzależniona od dostępności obiektów w danym miesiącu, spowodowanej siłą wyższą (stanu klęski żywiołowej, działań wojennych, stanu epidemicznego, stanu nadzwyczajnego) odpowiednio: 50% ceny brutto przy zamknięciu co najmniej 30% obiektów względem wykazu przedstawionego w ofercie Wykonawcy na terytorium Torunia i Bydgoszczy oraz 30% ceny brutto przy całkowitym zamknięciu wszystkich obiektów przy możliwości korzystania wyłącznie z oferty online.
19. Wykonawca musi zapewnić dwie formy weryfikacji i dostępu osób objętych Umową do obiektów sportowo-rekreacyjnych: imienną kartę, wraz z dokumentem tożsamości ze zdjęciem i aplikację mobilną. Użytkownik musi mieć możliwość korzystania z obu form zamiennie. Zamawiający nie wyraża zgody na żadną inną formę weryfikacji poza kartą i aplikacją mobilną. Jedyne dane użytkowników jakie Wykonawca powinien otrzymać do przetwarzania i prawidłowego wykonania zamówienia to wyłącznie imię, nazwisko oraz adres mailowy użytkownika karnetu.
20. Zamawiający nie dopuszcza konieczności posiadania przez użytkowników telefonów komórkowych w celu wykonania przez Wykonawcę przedmiotu zamówienia.
21. Zamawiający nie dopuszcza dodatkowych opłat w celu korzystania z aplikacji. Zamawiający wymaga, aby korzystanie z wszystkich funkcjonalności aplikacji dedykowanej do ich obsługi odbywało się bez konieczności ponoszenia jakichkolwiek dodatkowych opłat. W szczególności wszelkie funkcje, usługi, moduły lub rozszerzenia aplikacji nie mogą generować dla użytkowników ani Zamawiającego dodatkowych kosztów ponad wynagrodzenie wynikające z umowy.
22. Lista obiektów, o których mowa w pkt. 6 – 9, na terenie miast Torunia i Bydgoszczy i zakres ich usług dostępnych w ramach karnetów, stanowi załącznik do niniejszej oferty i jest wiążąca w całym okresie obowiązywania umowy (stan ten może ulec zmianie tylko w przypadku likwidacji lub upadłości firmy współpracującej z Wykonawcą). Przedmiotowy zapis nie dotyczy sytuacji spowodowanej siłą wyższą (stanem klęski żywiołowej, działaniami wojennymi, stanem epidemii, stanem nadzwyczajnym).
23. Wykonawca w ramach umowy umożliwi także korzystanie z usług świadczonych przez podmioty, z którymi nawiąże współpracę w trakcie trwania niniejszego zamówienia oraz z nowo dostępnych usług świadczonych w obiektach z listy, o której mowa w punkcie 22.
24. Aktualna lista obiektów i zakres usług, dostępnych w ramach karnetów, będzie dostępna na stronie internetowej Wykonawcy.
25. Obiekty, o których mowa w pkt. 22, to podmioty, w których dostęp do usług sportowo-rekreacyjnych w ramach karnetów jest zwolniony z dodatkowych bezzwrotnych, jednorazowych opłat, t.j. wpisowe, opłata członkowska.

26. Karnet uprawniający do korzystania z usług sportowo-rekreacyjnych jest karnetem imiennym i nie może być udostępniony innym osobom.
27. Z karnetu będzie można korzystać tylko w okresie obowiązywania umowy.
28. Karnet nie może być odsprzedawany i przekazywany osobom nieuprawnionym.
29. Pracownicy, emeryci i renciści Uniwersytetu Mikołaja Kopernika oraz osoby towarzyszące, którzy zakupili karnety, a za wybrane miesiące nie opłacą abonamentu, nie są zobowiązani do zwrotu tych karnetów Wykonawcy.
30. Karnet uprawniający do korzystania z usług sportowo-rekreacyjnych jest wystawiany raz dla każdego użytkownika, niezależnie od miesięcy, w których będzie miał być aktywny. Duplikat karnetu będzie wystawiany tylko na wniosek użytkownika, z powodu zaginięcia karnetu, zniszczenia lub zmiany danych.
31. Zamawiający nie ponosi żadnej dodatkowej opłaty za wydanie fizycznych imiennych kart uprawniających osoby objęte umową do korzystania z usług sportowo-rekreacyjnych.
32. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca udostępnił elektroniczny system obsługi zamówień dla opiekuna programu, dający możliwość zamawiania, aktywacji i dezaktywacji karnetów oraz dostęp do raportów będących podstawą miesięcznych rozliczeń i nie dopuszcza możliwości realizowania zamówień samodzielnie przez pracownika Zamawiającego.
33. Przed rozpoczęciem okresu rozliczeniowego tj. miesiąca, w którym będą świadczone usługi, Wykonawca dostarczy wskazanym przez Zamawiającego osobom, do obu części UMK, określoną liczbę karnetów. Liczba karnetów zostanie ustalona na podstawie zamówienia złożonego za pomocą wskazanego przez Wykonawcę elektronicznego systemu obsługi zamówień, o której mowa w pkt. 32. Zamawiający będzie miał prawo do weryfikacji zamówienia do 20-go każdego miesiąca na miesiąc następny. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia ochrony danych osobowych, wymaganej przez obowiązujące przepisy prawa, pracowników, emerytów i rencistów oraz osób towarzyszących, korzystających z karnetów.
34. Do piątego dnia każdego z okresów rozliczeniowych, Wykonawca wystawi faktury na kwoty uwzględniające liczbę karnetów zgłoszonych w zamówieniach.
35. Wynagrodzenie będzie płatne przez Zamawiającego w ciągu 30 dni, licząc od daty dostarczenia prawidłowo wystawionych przez Wykonawcę faktur VAT.
36. Wykonawca umożliwi pracownikom, emerytom i rencistom indywidualny zakup dodatkowych kart bez dofinansowania z UFŚS, dostępnych w katalogu produktów Wykonawcy. Zamówienia i płatności pracownicy, emeryci i renciści będą dokonywać indywidualnie w sposób przewidziany przez Wykonawcę.
37. Wykonawca dołączy do oferty katalog produktów, o których mowa w pkt. 36 wraz z cenami.