



UNIWERSYTET
MIKOŁAJA KOPERNIKA
W TORUNIU

Postulaty/rekomendacje Uczelnianej Rady ds. Jakości Kształcenia

zgłoszone JM Rektorowi UMK na podstawie
wyników badań satysfakcji studentów
i pracowników oraz oceny zajęć
dydaktycznych z 2022 roku

2023-04-28



Rekomendacje i postulaty Uczelnianej rady ds. Jakości Kształcenia zostały opracowane na podstawie przeprowadzonych, w 2022 roku, badań w systemie jakości:

- **Oceny zajęć dydaktycznych**
- **Badania satysfakcji pracowników**
- **Badania satysfakcji studentów**



1. PODNIESIENIE STATUSU KSZTAŁCENIA W UCZELNI BADAWCZEJ

Rekomendacja:

systemowe i centralne dowartościowanie pracy dydaktycznej nauczycieli akademickich przez władze Uczelni, jako istotnej formy aktywności w ramach obowiązków zawodowych.

2. ZWIĘKSZENIE ZWROTNOŚCI BADANIA OCENY DYDAKTYCZNEJ

Rekomendacja:

zwiększenie udziału studentów w badaniu poprzez jego efektywną promocję obejmującą między innymi: wskazanie korzyści dla studentów, wynikających z uczestnictwa w ocenie, współpracę z samorządem studenckim, skuteczną komunikację dotyczącą ogłoszenia wyników i wprowadzania usprawnień.



3. PODNOSZENIE KOMPETENCJI DYDAKTYCZNYCH NAUCZYCIELI

Rekomendacja:

wprowadzenie szkoleń dydaktycznych dla nauczycieli, ze szczególnym uwzględnieniem dydaktyków realizujących zajęcia zlecone oraz osób nowo zatrudnionych.

4. UŻYTECZNOŚĆ ZBIERANYCH WYNIKÓW BADANIA

Rekomendacja:

raporty z badania oceny zajęć dydaktycznych powinny uwzględniać podział na kierunki studiów i być kierowane do koordynatorów kierunków studiów; wyniki z podziałem na katedry powinny być przekazywane kierownikom katedr.



5. REGULARNY PRZEGLĄD OFERTY DYDAKTYCZNEJ

Rekomendacja:

weryfikacja programów studiów pod kątem przydatności i atrakcyjności zajęć dydaktycznych, coroczny przegląd treści i ich zgodności z zakładanymi efektami uczenia się.

6. NAGRODY ZA DYDAKTYKĘ

Rekomendacja:

opracowanie wydziałowych kryteriów oceny nauczycieli oraz nagradzanie najlepszych dydaktyków.



7. TRANSPARENTNOŚĆ PROCEDUR DOTYCZĄCYCH UKRYTYCH KOMENTARZY

Rekomendacja:

w badaniu, przeprowadzonym w roku 2022, wprowadzona została możliwość zamieszczania ukrytych komentarzy w kwestionariuszu ankiety. Należy jasno przedstawić społeczności zasady i tryb wykorzystania tego narzędzia.

8. PRZEGLĄD KWESTIONARIUSZA BADANIA OZD

Rekomendacja:

przegląd i aktualizacja kwestionariusza (zmiana „efektów kształcenia” na „efekty uczenia się”; usunięcie stwierdzeń, które nie są wykorzystywane w usprawnianiu procesów kształcenia - w tym sekcja „pandemia”).



9. ZARABIAMY ZBYT MAŁO, W DOLNYCH POZIOMACH WIDEŁEK I TO NAS NIE SATYSFAKCJONUJE!

10. KARIERA DYDAKTYCZNA

Rekomendacja:

odtworzenie ścieżki kariery pracownika dydaktycznego (otwarty III stopień awansu; czytelny i atrakcyjny system premiowania dydaktyków).



11. TRANSPARENTNE KRYTERIA NAGRADZANIA

Rekomendacja:

opracowanie i zakomunikowanie czytelnych kryteriów oceny wniosków pracowników o nagrody JM Rektora.

12. PREMIA ZA WSZECHESTRONNE OSIĄGNIĘCIA

Rekomendacja:

wprowadzenie systemu premiowania za indywidualne osiągnięcia w ramach systemu wynagrodzeń (nie tylko za publikacje wysokopunktowane).



13. JEST SPRAWA!

Rekomendacja:

ewidencjonowanie spraw zgłoszonych przez pracowników wraz z informowaniem o statusie zgłoszonej sprawy.

14. TROSKA O GODNOŚĆ!

Rekomendacja:

promocja procedur reagowania w sytuacjach naruszania godności osobistej.



15. WŁADZA SKOMUNIKOWANA

Rekomendacja:

usprawnienia w systemie komunikowania pracownikom decyzji podejmowanych w ramach polityki finansowej Uczelni.

16. ZRÓWNOWAŻONE OBCIĄŻENIA

Rekomendacja:

promocja zrównoważonego i transparentnego systemu delegowania pracownikom obciążeń organizacyjno-administracyjnych.



17. PRZEGLĄD KWESTIONARIUSZA BADANIA SATYSFAKCJI PRACOWNIKÓW

Rekomendacja:

przeegląd i aktualizacja pytań (np. pytanie o renomowany ośrodek naukowy, w jednostkach dydaktycznych, jak UCS lub UCJO, nie powinno być zadawane).



18. POKAŹCIE NAM, ŻE NASZ GŁOS JEST SPRAWCZY!

Rekomendacja:

konsekwentne informowanie studentów o wynikach ankietyzacji i podejmowanych usprawnieniach (określenie adekwatnych form i kanałów komunikacji w porozumieniu z samorządem studenckim).

19. AKTUALIZOWANE I ATRAKCYJNE PROGRAMY STUDIÓW

Rekomendacja:

regularne przeglądy programów studiów w oparciu o rozpoznanie potrzeb studentów w zakresie realizacji programów (korekty w zakresie oferty zajęć dydaktycznych, wprowadzanie atrakcyjnych metod nauczania).



20. PROMOCJA ERASMUS+

Rekomendacja:

promocja oferty dedykowanej studentom w ramach ERASMUS+ (po rozpoznaniu efektywnych kanałów komunikacji).

21. PRAKTYKI I STAŻE

Rekomendacja:

opracowanie czytelnych systemów organizacji praktyk i staży oraz efektywna komunikacja oferty i zasad ich odbywania.



22. KONSEKWENTNA TROSKA O STANDARD PRACY NAUCZYCIELI AKADEMICKICH

Rekomendacja:

dyscyplinowanie nauczycieli nagminnie odwołujących zajęcia, unikających kontaktu lub zmieniających reguły zaliczania zajęć dydaktycznych.

23. STREFY RELAKSU

Rekomendacja:

kolejne inwestycje w strefy relaksu i infrastrukturę nauki i wypoczynku.



Dziękujemy za uwagę.